









Ladokkonsortiets verksamhetsplan 2019




Den beslutade verksamhetsplanen för 2019 finns här:






[Verksamhetsplan och budget 2019.pdf](#)




I slutet av varje kvartal kommer målen att följas upp.

Mål	Behov	Planerat leveransdatum	Ansvarig för uppföljning	Status per Q1	Status per Q2
En nyttoanalys är genomförd för att visa om det är lönsamt med en sektorsgemensam utbildningsdatabas eller ej.	Det finns önskemål om en gemensam utbildningsdatabas och först en nyttoanalys för att visa om detta är lönsamt eller inte.	Q3 2019	Malin	 pågår	
En dialog med SUHF:s arkivariénätverket är påbörjad om hur Ladok på sikt kan tillhandahålla bevarandesystem med underlag. KLART	Det finns önskemål att Ladok ska tillhandahålla bevarandesystem med underlag.	Q1 2019	Mauritz	 Finns ett färdigt förslag. KLART	
Förbättringar av studentgränssnittet är kartlagda.	Det finns behov av förbättringar i studentgränssnittet som inte är kartlagda.	Q3 2019	Malin	Ej påbörjad	
Ett ledningssystem för IT- och informationssäkerhet är framtaget.	Det finns behov att systematiskt följa IT- och informationssäkerheten.	Q4 2019	Mauritz	 pågår	
Användargränssnittet har en godkänd tillgänglighet enligt standarden WCAG 2.0 AA i de delar av systemet som används frekvent av studenter.	Användargränssnittet är inte tillgänglighetsanpassat i tillräckligt hög utsträckning för studenter.	Q3Q4 2019	Catherine + teamen	Ej påbörjad.	
Det är möjligt att endast använda tangentbordet i de mest använda delar av användargränssnittet för handläggare.	Användarna har många klick i systemet och de klarar inte av sina arbetsuppgifter endast med hjälp av tangentbordet.	Q2 2019	Catherine+ teamen	 Påbörjat.	

Ansökan för tillgodoräknande från studentgränssnittet är färdigställt.	Studenterna önskar kunna ansöka om tillgodoräknande digitalt samt bifoga dokument.	januari 2019 Q3	Catherine+ teamen		En första version levererad januari 2019, lärosätena inte nöjda. Fler förbättringar behöver prioriteras med allt annat.
Förbättringar till ärendehantering är färdigställt. KLART	Det finns behov av att underlätta sortering av inkomna ärenden i systemet för handläggare.	januari 2019	Catherine+ teamen		levererat januari 2019 kompletterande åtgärder inplanerade KLART
Ny modell för hantering av rättigheter för attesterer och rapportörer är färdigställd. KLART	Det finns behov av att kunna styra rättigheter för attestering och rapportering på valfri nivå från övergripande organisationsnivå till modulnivå. Samt att kunna utnyttja rättigheter för att styra rapportörer och attesteranter till rätt arbetsuppgifter via startsidan.	Q1 2019	Catherine+ teamen		Går ut i sprint 124. KLART
Enkelt stöd för att hantera meriter för ersatt student är införd. KLART	Det finns behov av att kunna flytta meriter från en ersatt student till en aktuell identitet utan att orsaka dubletter i uppföljning.	januari 2019	Catherine+ teamen		levererat januari 2019 kompletterande åtgärder inplanerade KLART
Möjlighet att importera underlag för resultat via csv-fil är införd.	Det finns behov av effektivare stöd för inläggning av modul- respektive kursresultat i de fall sidosystem används för förarbetet.	Q2 2019	Catherine+ teamen	Ej påbörjad.	
HST-HPR finns i samma rapport.	Önskemål att kunna jämföra redovisade HST och HPR för samma utbildning över året.	Q3Q4 2019	Catherine+ teamen	Ej påbörjad.	

<p>Lärosätenas, CSN, Socialstyrelsen och Skolverkets behov av att se total information för studenter är införd.</p>	<p>Användarna önskar att funktionaliteten i Ping flyttas till Ladok så att de slipper logga in i två olika system.</p> <p>Socialstyrelsen önskar tillgång till uppgifter om det utfärdade bevisen från Ladok, dels för att verifiera examen, kunna ta del av innehåll i examen och dels för att de sökande inte själva ska behöva skicka med sina bevis.</p> <p>Arbetsförmedlingen önskar att den sökande skall kunna anropa Ladok för att hämta in sina meriter (engångshämtning) till arbetsförmedlingens system.</p>	<p>Q2 2019 (lärosätets delen)</p> <p>CSN Skolverket och Socialstyrelsen planeras till Q4</p>	<p>Catherine+teamen</p>	 <p>Pågår arbete med lärosätetsdelen.</p> <p>Resten ej påbörjat.</p> <p><i>Förslag att skjuta CSN till 2020 eftersom de själva inte är redo att gå över förrän dess.</i></p>	
<p>Emrex-lösningen är integrerad med Ladok.</p>	<p>Lösningen för Emrex behöver byggas om så att den inte är beroende av Ping.</p>	<p>Q3Q4 2019</p>	<p>Catherine+teamen</p>	<p>Ej påbörjad.</p> <p><i>Förslag att skjuta till 2020 eftersom Ping kan bli kvar, se punkten ovan.</i></p>	
<p>Ökad transparens och tydlighet i hur behov fångas upp samt vilken funktionalitet som planeras i utvecklingen av systemet.</p>	<p>Lärosätenas möjlighet till påverkan på utvecklingen av Ladok upplevs otydlig. Lärosätena ska veta vad konsortiet planerar framåt vad gäller produkten.</p>	<p>Q2 2019</p>	<p>Mauritz+Catherine</p>	 <p>Strukturen på grovplanen förbättrad.</p> <p>Hur fångar vi behoven o hur prioriterar vi mellan dem behöver tydliggöras.</p>	
<p>Lättare att hitta i dokumentationen genom att etablera en tydligare struktur för de olika typerna av dokumentation som erbjuds. KLART</p>	<p>Lärosätenas Ladokförvaltning upplever att det är svårt att hitta information om systemet och om Ladokkonsortiet.</p>	<p>Q1 2019</p>	<p>Anna(via kundenkät)</p>	 <p>Finns en matris som beskriver var man hittar vilken dokumentation.</p> <p>Kommer att mätas i nästa kundenkät.</p> <p>KLART</p>	

<p>Erbjuda en ny typ av material som riktar sig till de på lärosätet som ansvarar för Ladok och hur det används. Materialet ska innehålla rekommendationer och fördjupade beskrivningar av hur processer kan byggas upp med hjälp av systemet. KLART</p>	<p>Lärosätena behöver stöd i hur systemet kan tillämpas för att få önskad effekt i verksamheten.</p>	<p>Q1 2019</p>	<p>Anna</p>	 <p>Ladokvägledning finns. KLART</p>	
<p>Tydligare information om vilken servicenivå som konsortiet har för olika typer av supportärenden och incidenter.</p>	<p>Lärosätena har förväntningar på snabba svarstider på incidenter, frågor och önskemål som skickas in till gemensamma Ladoksupporten.</p>	<p>Q2 2019</p>	<p>Anna(via kundenkät)</p>	 <p>Processen för ändringsbehov inte tydliggjord och många ändringsbehov i kö.</p>	
<p>Ladokkonsortiet ska erbjuda samverkansforum för lärosätena för frågor som rör Ladok. Forum ska finnas för både tekniska och Ladok-funktionella frågor.</p>	<p>Lärosätena har behov av forum för att samverka kring studieadministration i Ladok, både med varandra och med konsortiet.</p>	<p>Q2 2019</p>	<p>Anna</p>	 <p>pågår</p>	
<p>Minimera störningarna (nedtid) i Ladok.</p>	<p>Användarna önskar ett system med så lite störningar (nedtid) som möjligt.</p>	<p>Löpande</p>	<p>Staffan + teamen</p>	 <p>Under januari uppstod 5 incidenter prio 1o2, under februari 4 och i mars 2 incidenter.</p>	<p>För Q2 använder vi måttet "Mean time to recovery".</p>
<p>Tillse att Ladok är tillgängligt 99,5% per helår.</p>	<p>Användarna önskar ett system som är tillgängligt så mycket som möjligt.</p>	<p>Löpande</p>	<p>Staffan + teamen</p>	 <p>Under januari hade vi en tillgänglighet (för prod20 i Nagios) på 99,6, i februari 99,1 och i mars 99,5.</p>	<p>Under Q2 inför vi A/B-uppgradering.</p>

Tillhandhålla ett säkert och tillförlitligt system.	Inga säkerhetsincidenter i Ladoks miljöer inträffar.	Löpande	Staffan + teamen	 Inga säkerhetsincidenter har inträffat.
Identifiera lämplig nivå på övervakning och beredskap samt genomföra åtgärder för att nå den önskade nivån.	Det finns önskemål om utökade tider för support och driftövervakning av produktionsmiljön.	Q2 2019	Staffan	Ej påbörjad.
Systemets arkitektur och tekniska ramverk underhålls intensivt och hålls uppgraderat till aktuella versioner.	Lärosätena har behov av ett system som kan anpassas till nya verksamhetsbehov kontinuerligt under lång tid utan att bli förlegat.	Löpande	Catherine + teamen	 Arbete pågår.
Kontaktvägarna mellan konsortiet och lärosätena kring integrationer och tekniska frågor har utvecklats.	Det behövs kontaktvägar mellan konsortiet och lärosätena kring integrationer och tekniska frågor.	Q4 2019	Staffan	 Pågår. Tekniska kontaktpersoner har utsetts vid lärosätena och möte bokats i maj.

Trafikljus:



pågår enligt plan



finns risk att vi inte uppnår målet



vi kommer inte att uppnå målet

Användarna önskar att funktionaliteten i Ping flyttas till Ladok så att de slipper logga in i två olika system.