

Strategi för tjänsten Ladok 2019–2024

Strategin och de mål den uttrycker ska vara styrande för tjänsten Ladok. Övergripande mål detaljeras och bryts ned i mätbara mål när strategin tillämpas på rambeslut, verksamhetsplaner, utredningar och projekt.

Strategidokumentet är uppdelat i två delar som beskriver Ladoks roll och målområden 2019–2024.

Ladoks roll

Systemet Ladok är ett nationellt system, till stöd för högre utbildning i Sverige som stödjer förordningskravet, enligt SFS 1993:1153, att varje högskola ska föra ett studieregister och där dokumentera uppgifter om studenter. Den tjänst som tillhandahålls av Ladok är ett utbildningsadministrativt stöd för högskolorna.

Ladok ska:

- möjliggöra för högskolorna att uppfylla regelverk och förordningskrav
- möjliggöra för en rättssäker hantering
- möjliggöra lärosätenas behov att kunna följa sina studenter.
- bidra till att studenter får användbara systemstöd under sin utbildningstid.
- vara ett effektivt, tillförlitligt och användbart stöd.
- vara ett stabilt, driftsäkert och tillgängligt stöd med hög IT- och informationssäkerhet.
- vara konstruerat i enlighet med rådande tekniska standarder och normer.
- erbjuda ändamålsenlig support, information och utbildning som stödjer lärosätenas behov.
- bidra till en god arbetsmiljö för användare av systemet
- vidareutvecklas och underhållas för att säkerställa en lång livstid av systemet.
- möjliggöra krav på uppföljning och informationsutbyte från regering och centrala myndigheter.
- möjliggöra krav på uppgifter om studerande för att kunna bedöma studiestödsärenden från CSN
- vara standard som system nationellt och en intressant samarbetspartner internationellt för utbyte av studentdata.

Målområden under 2019-2024:

Ladok bidrar till effektiva lösningar genom att:

- den existerande funktionaliteten och infrastrukturen i Ladok kontinuerligt förbättras och vidareutvecklas i enlighet med användarnas- och tekniska behov.
- utveckla stödet till lärosätenas planerings- och uppföljningsprocesser.

Ladok främjar digitalisering genom att:

- generera förslag till beslut och att ha stöd för automatisering i de processer som prioriteras av sektorn.
- skapa möjlighet till digital överföring till lokala bevarande system.
- utreda nya tekniska lösningar för att digitalisera lärosätenas studieadministration.

Ladok är ett stabilt, kostnadseffektivt, driftsäkert och tillgängligt stöd genom att

- ha en tillgänglighet på minst 99,5% per helår.
- förbättra och utveckla samverkan med andra system lokalt på lärosätena.

Ladok utökar stödet genom att:

- utveckla funktionalitet för lärosätenas behov av utbildningsplanering och ge möjlighet att ersätta de lokala utbildningsdatabaserna, om nyttoanalysen som genomförs under 2019 visar på sektorsnytta.