

LADOKINFORMATION 7 FEBRUARI 2019

Zoom

Agenda

- Verksamhetsplan 2019, Mauritz Danielsson.
- Grovplanen och prioriteringar just nu, Gunnar Råhlén.
- Aktuellt från driften, Staffan Ekstedt.
- Nytt från verksamhetsstöd, presentation av Ladokvägledning, Victor Claesson.
- Utredning, nyttoanalys av eventuell gemensam utbildningsdatabas, Malin Zingmark.
- Övriga frågor

Verksamhetsplanen

Mauritz Danielsson

Verksamhetsplanearbetet

- Input från verksamheten
- Sammanställning
- Verksamhetsplansdag 21 november 2018.
 - 3 Sa-chefer
 - 1 IT-chef
 - 2 Lokala kontaktpersoner
- Sammanställning
- Styrelse 2018-12-13

5

Arbetet med verksamhetsplanen

- Följs upp kvartalsvis
- Behov av ändringar kan förekomma
- Arbetet med planen för 2020 inleds ht 2019

Övergripande mål

- En nyttoanalys är genomförd för att visa om det är lönsamt med en sektorsgemensam utbildningsdatabas eller ej.
- En dialog med SUHFs arkivariénätverket är påbörjad om hur Ladok på sikt kan tillhandahålla bevarandesystem med underlag.
- Förbättringar av studentgränsnittet är kartlagda.
- Ett ledningssystem för IT- och informationssäkerhet är framtaget.

Mål för systemet Ladok

- Under 2019 behöver fortsatta förbättringar såsom användbarhetsförbättringar och tekniska förbättringar samt rättningar till redan levererad funktionalitet tas om hand för att säkerställa att Ladok fungerar effektivt för lärosätena.
- Mål för 2019.
- Områden som kommer att beaktas i mån av tid.

Mål för verksamhetsstöd

- Ökad transparens och tydlighet i hur behov fångas upp samt vilken funktionalitet som planeras i utvecklingen av systemet.
- Lättare att hitta i dokumentationen genom att etablera en tydligare struktur för de olika typerna av dokumentation som erbjuds.
- Erbjuda en ny typ av material som riktar sig till de på lärosätet som ansvarar för Ladok och hur det används. Materialet ska innehålla rekommendationer och fördjupade beskrivningar av hur processer kan byggas upp med hjälp av systemet.
- Tydligare information om vilken servicenivå som konsortiet har för olika typer av supportärenden och incidenter.

Mål för drift

- Minimera störningarna (nedtiden) i Ladok.
- Tillse att Ladok är tillgängligt 99,5% per helår.
- Tillhandhålla ett säkert och tillförlitligt system.
- Identifiera lämplig nivå på övervakning och beredskap samt genomföra åtgärder för att nå den önskade nivån.

Grovplanen och prioriteringar just nu

Gunnar Råhlén

Aktuellt från Ladokdriften

Staffan Ekstedt

Uppgraderingar

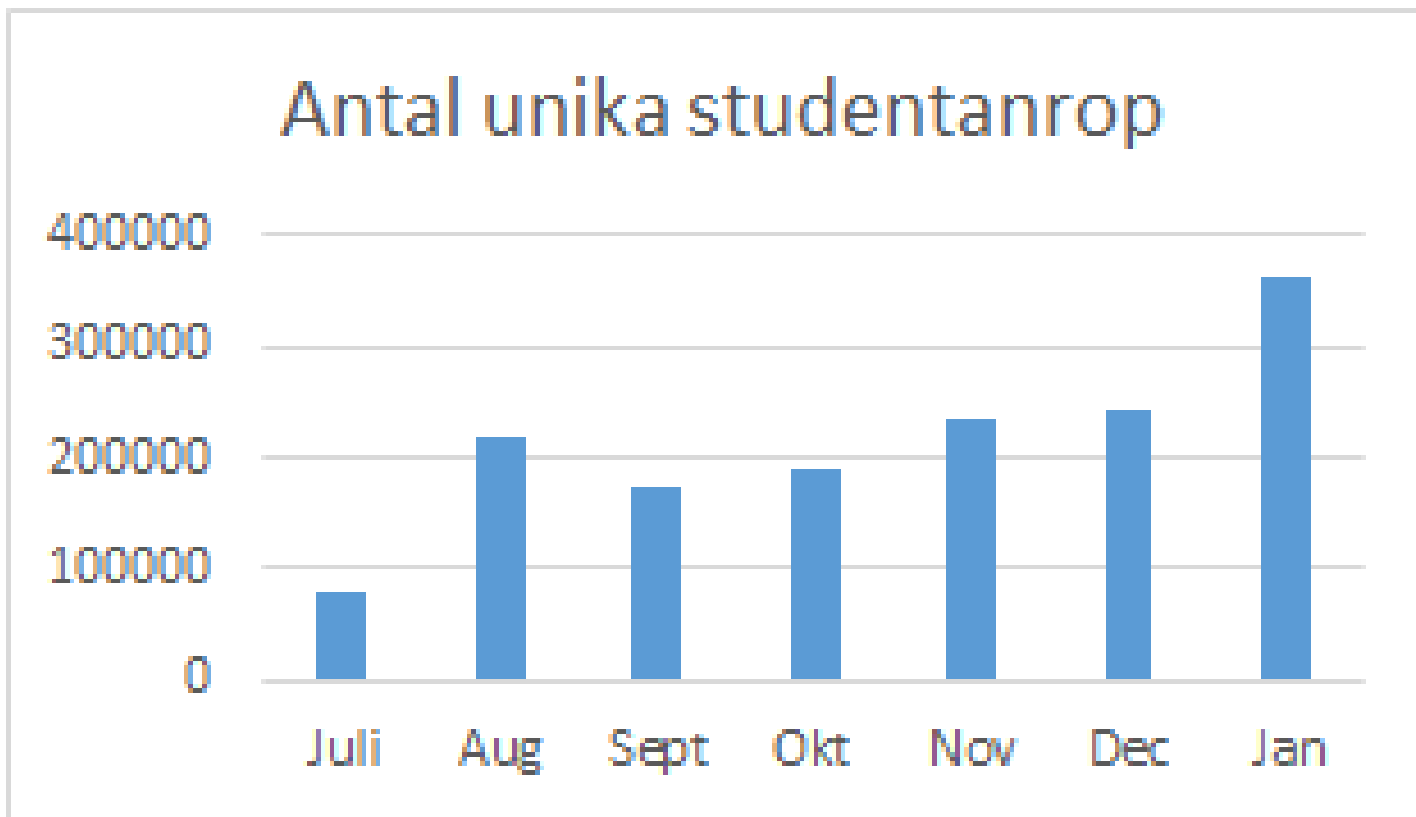
- Ny tid
 - 04.00 – 06.00
- Ny metod
 - Automatisk återställning vid fel
 - Nytt försök nästkommande natt
 - Utredning vid fel
- Extrauppgraderingar
 - "Online" om möjligt
 - Endast omstart av berörd "domän"
- Bättre information

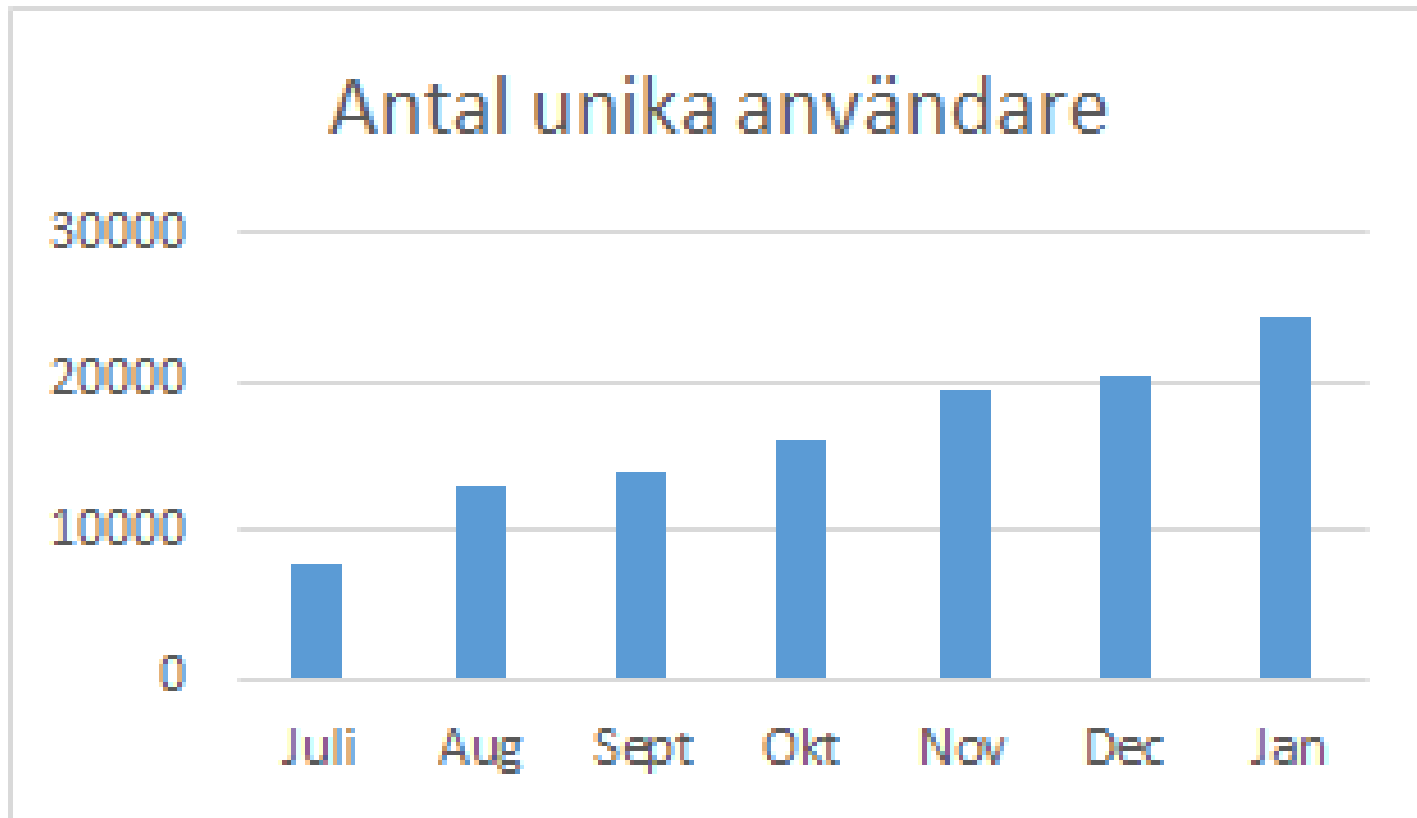
Bättre information vid uppgraderingar

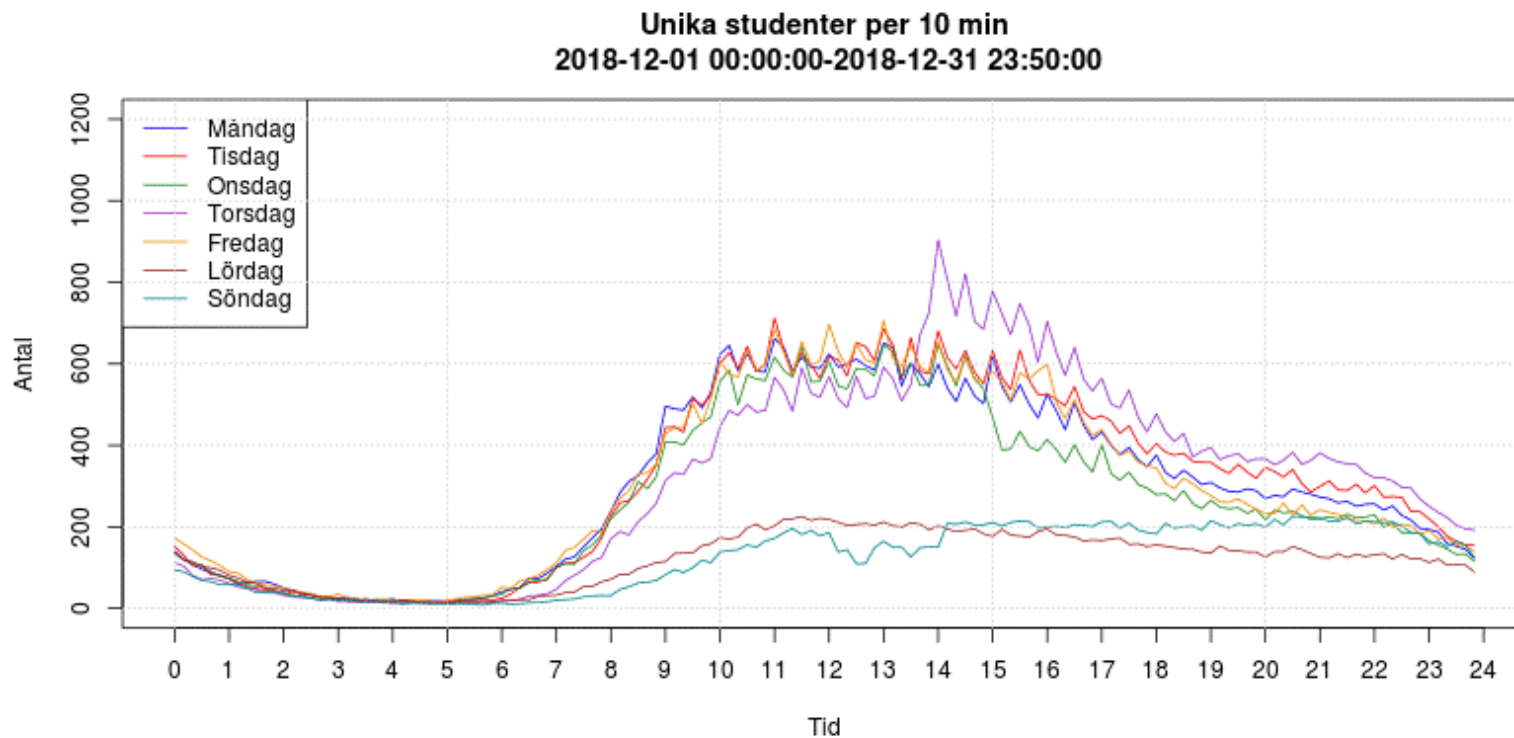
- Alltid www.ladok.se (som vanligt).
- Alltid information i gränssnittet.
- Info till integrationer
 - <https://www.start.ladok.se/maintenance/maintenance-window.json>
 - {
 - "BeraknatFran": "2019-01-15T12:30:00+01:00",
 - "BeraknatTill": "2019-01-15T12:33:00+01:00"
 - }
- Lägg ut minst en timme före uppgradering.

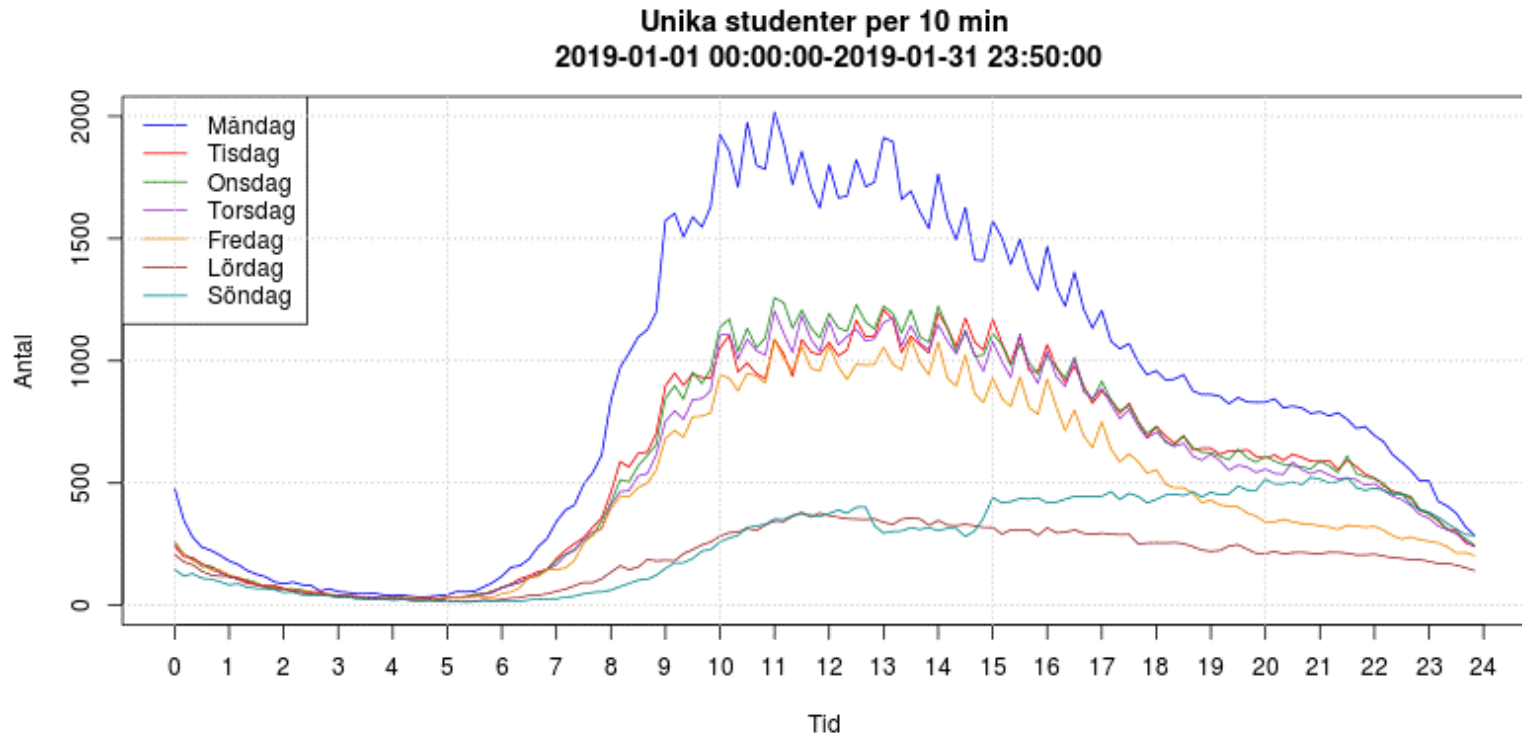
Miljöer

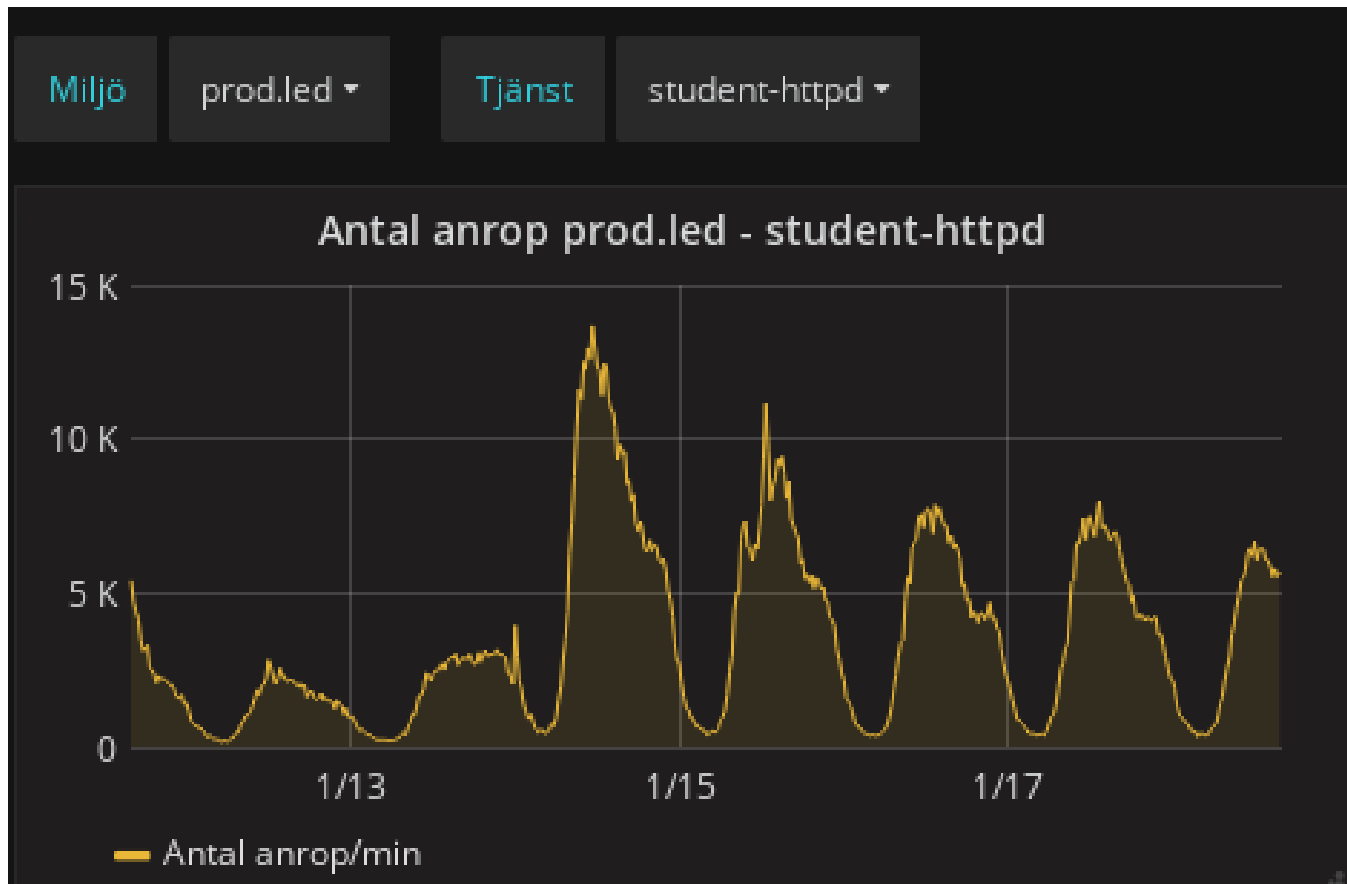
- Utbildning
 - Ny data en ggr/kvartal
 - Nästa gång i April
- Integrationstest
 - "Pre-release"
 - Versionsinformation tillgänglig, men förändras...
 - Alltid den senaste versionen
 - Mer frekvent uppdatering
 - Data från januari – ev uppdatera framöver
 - Om möjligt att spara användare



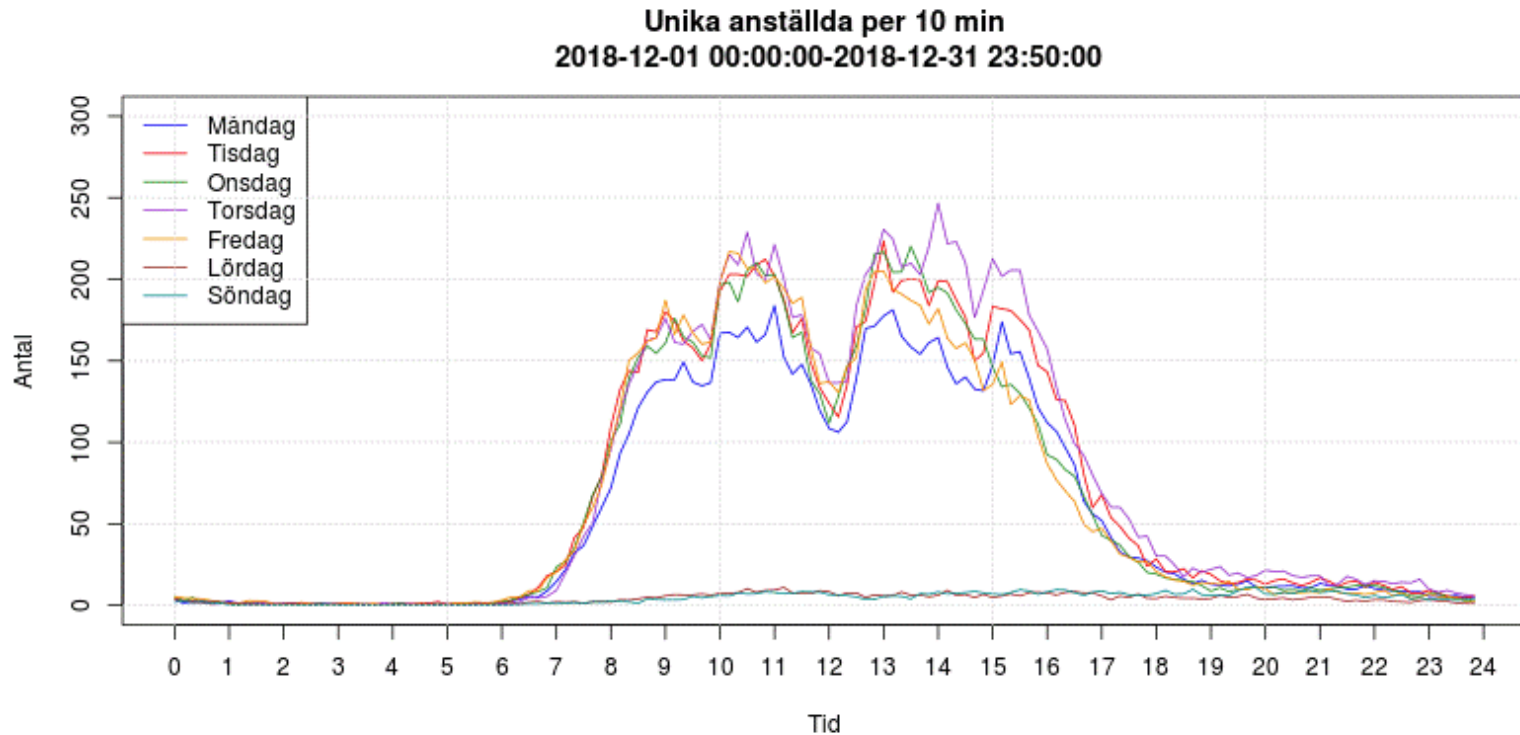




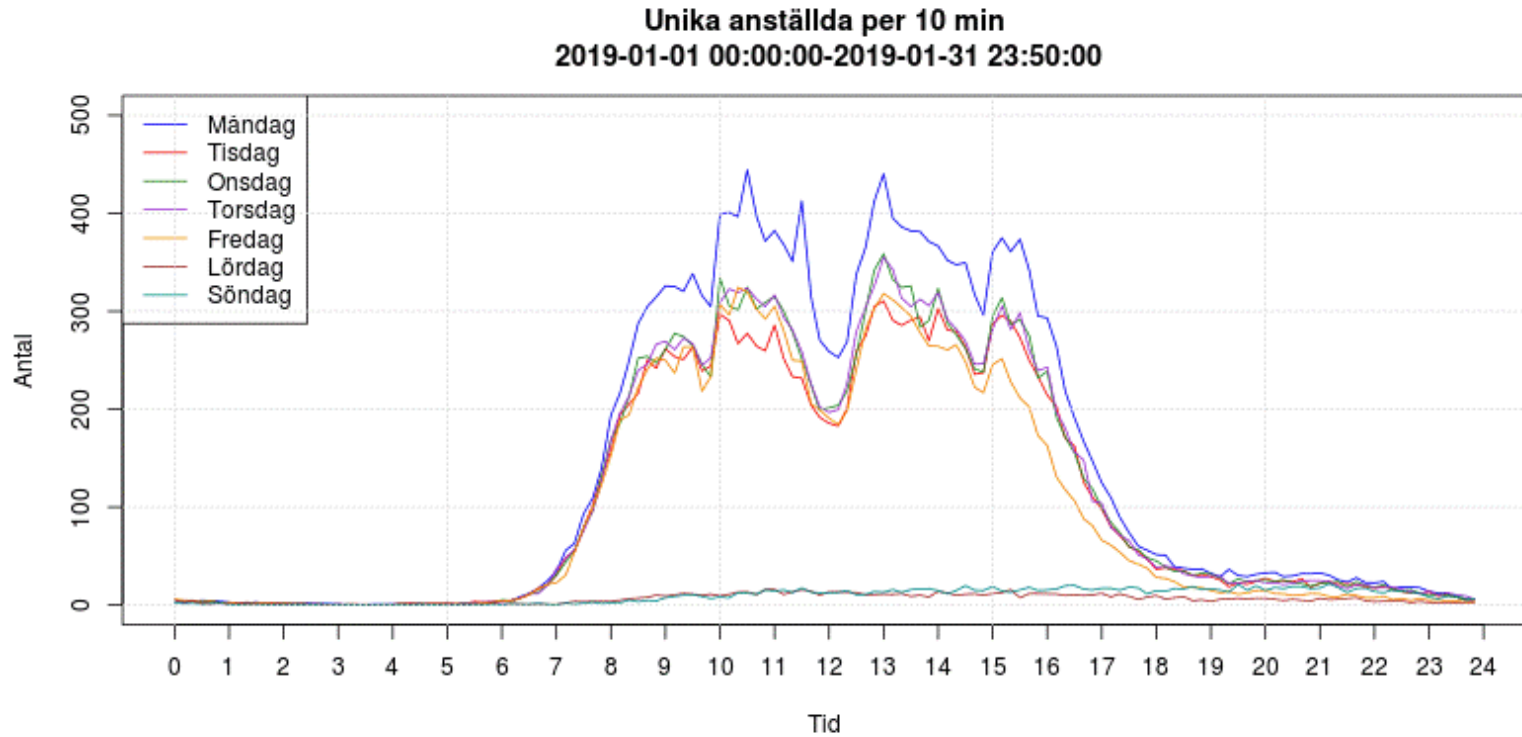


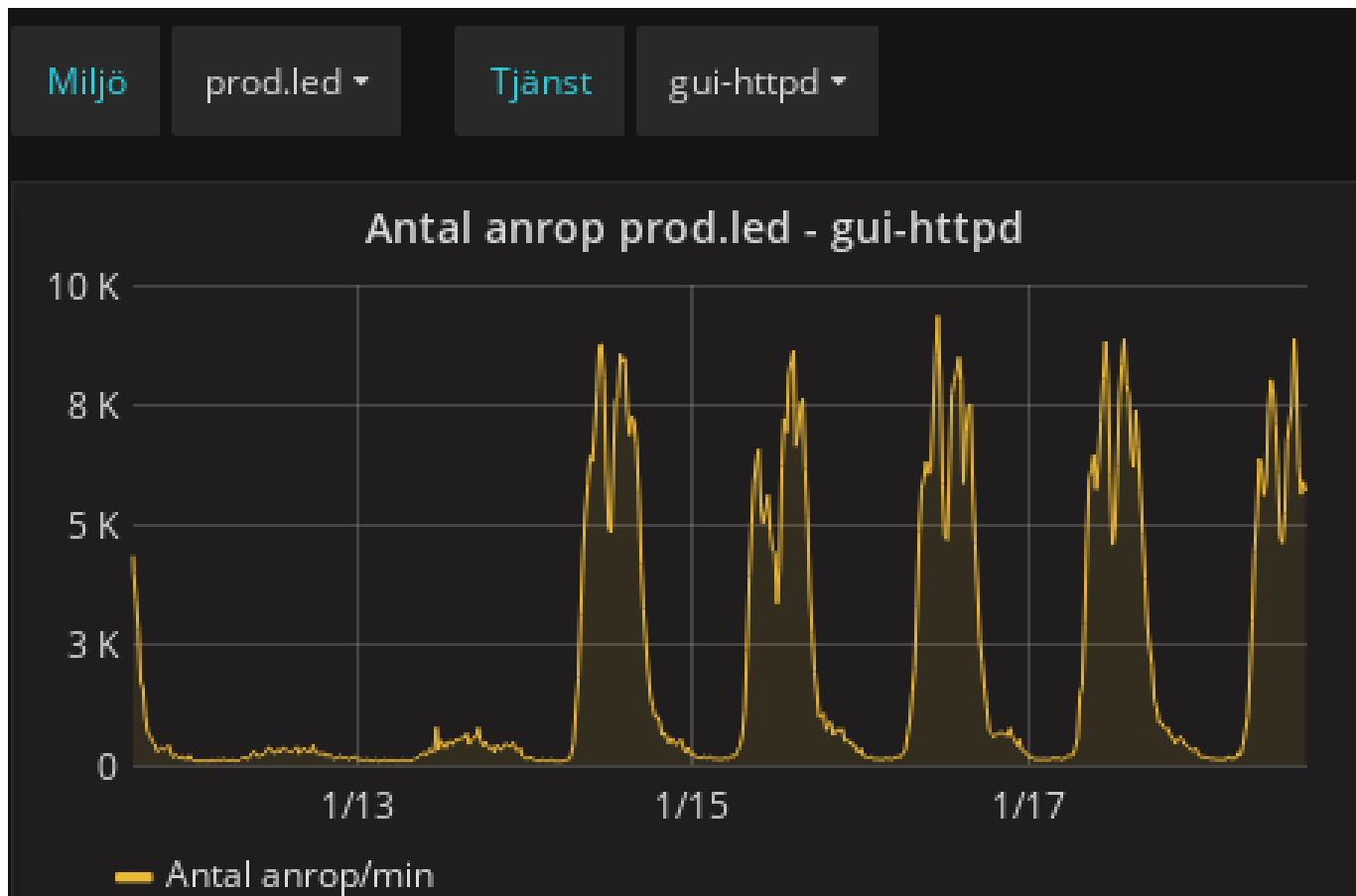


Produktionsstatistik



Produktionsstatistik





Nytt från verksamhetsstöd,
presentation av
Ladokvägledning
Victor Claesson

Bakgrund

- Lättare att hitta i dokumentationen genom att etablera en tydligare struktur för de olika typerna av dokumentation som erbjuds.
- Erbjuda en ny typ av material som riktar sig till de på lärosätet som ansvarar för Ladok och hur det används. Materialet ska innehålla rekommendationer och fördjupande beskrivningar av hur processer kan byggas upp med hjälp av systemet.
- Läs mer om [Ladok – Vägledning](#).

Vilken dokumentation erbjuds?

System-
dokumentation

Utbildnings-
material

Ladok-
vägledning

Utredning – nyttoanalys
gemensam
utbildningsdatabas

Bakgrund

- Det finns önskemål att Ladokkonsortiet tillhandahåller en gemensam utbildningsdatabas – om det är kostnadseffektivt.
- En nyttoanalys ska genomföras under 2019.
- Läs mer här: Ladok.se

Genomförande

- Kartläggning av nuläget - påbörjad
 - Olika alternativ för genomförandet
 - Rekommendation för fortsättningen
-
- En referensgrupp med representanter från lärosätena kommer att sättas ihop

Övriga frågor