

# Nyheter från verksamhetsstöd

*Anna Åhnberg*

2 Det behövs nånting mer...



System-  
dokumentation

”vad innehåller  
Ladok?”

Utbildnings-  
material

”hur använda  
Ladok?”

Ladok  
Vägledning

”varför ska vi  
göra så här?”

## Ladok Vägledning

- Syfte – att ge stöd till centralt ansvariga för Ladok på lärosätet
- Innehåll – rekommendationer (där sådana finns), förklaringar av komplicerade flöden, stöd i hur processer kan stödjas i systemet
- [Översikt av material](#)



## 5 Ladok Vägledning – forts.

- Omfattning – ej heltäckande, byggs upp utifrån behov
- Publiceras i början av nästa år



# Utbildningsdag lokala kontaktpersoner

- Preliminärt 5/2
- Exempel på innehåll
  - Registervård
  - Ladok-NyA
  - Program och inriktning



## 7

## Hantering av ändringsbehov

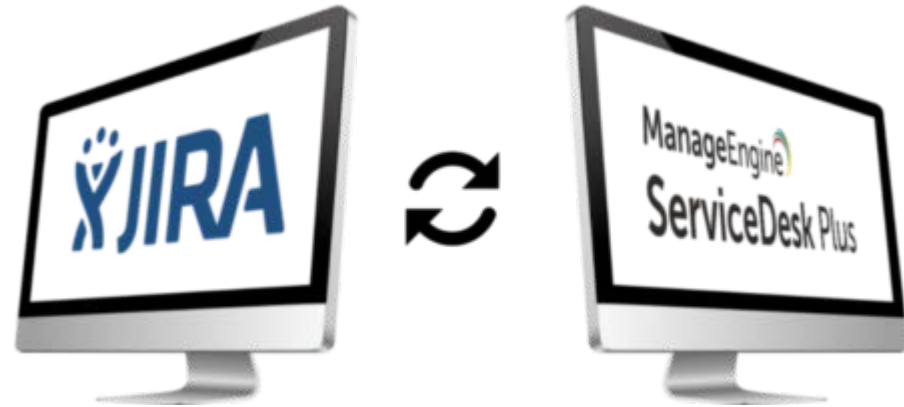
- Genomgång pågår
- Klart till årsskiftet
- Grundprincip
  - Högprioriterade åtgärder → LTRE-ärende
  - Lågprioriterade åtgärder → stängs



8

## ServiceDesk Plus → JIRA Servicedesk

- Vi **testar** avveckling av ServiceDesk Plus
- Varför?
  - Färre ärendesystem att ha koll på
- Beställningar istället via JIRA
  - Nya modul i JIRA – JIRA Servicedesk





# Vi behöver en till verksamhetsexpert!

Vi söker en verksamhetsexpert

**2018-11-06**

Vi söker nu en verksamhetsexpert som ska ingå i ett team som ansvarar för stöd till lärosätena samt utveckling av systemet inom följande delar av systemet:

- Extern integration mot omgivande myndigheters system, såsom UHR/NyA, CSN, SCB etc
- Studentinformation
- Kataloginformation

För att vara aktuell för denna roll ska man vara anställd hos en konsortiedlem. Låter det intressant?

[Läs mer om rollen – ansök senast den 30 november](#)

[f](#) [t](#)

## Kontakt

Ladokkonsortiet  
Wallingatan 2, vån 7  
111 60 Stockholm

## Prenumerera på ladokbrevet

Fyll i din e-postadress och få vårt nyhetsbrev.

## Genvägar

[Integrationer och REST](#) (kräver inloggning)

[LADOKSUPPORT i JIRA](#) (kräver inloggning)

[Supportvertyget Servicedesk Plus](#) (kräver inloggning)