

Användarcentrerat arbete

Anders Stenebo

2

Mål

- Förbättra / förenkla användarnas arbetsuppgifter
- Ta fram ett arbetssätt som kan bli en rutin

3

Stegen i det användarcentrerade arbetet

1. Göra användarstudier
2. Skissa fram bättre lösningar
3. Användartesta lösningarna

4

1. Göra användarstudier

- Referensgrupper i förhållande till användarstudier
- Representativa användare
- Att hitta användare

5

2. Skissa fram bättre lösningar

- Mindre saker gör vi direkt t ex ändringar av rubrik mm.
- Större saker behöver vi arbeta med prototyper för att hitta en bra lösning

6

3. Användartesta lösningarna

- Färre användare som behöver testa
- Utför ett antal testuppgifter
- Sammanställa och uppdatera

Referensgrupper / Användargrupper

- Varför ska vi ha användargrupper?
 - Kommunikation
 - Hitta saker som skaver
 - Andra syften?
- Finns det idag ett Ladok-nätverk på lärosätet?