

# LADOKINFORMATION 13 SEPTEMBER 2018

Adobe Connect

# Agenda

- Nuläget och framtiden, Mauritz Danielsson om driftsstoppet, målen och strategin framöver.
- Aktuellt från driften, Staffan Ekstedt.
- Aktuellt från verksamhetsstöd, Anna Åhnberg.
- Prioriteringar just nu, Catherine Zetterqvist.
- Utbildningsfrågor, Klara Nordström och Anders Vestin
- De sista produktionssättningarna, Malin Zingmark.

# Nuläget och framtiden

Mauritz Danielsson, konsortiechef

# Aktuellt från driften

Staffan Ekstedt, utvecklings- och driftansvarig

# Nyheter

- Integrationer
  - Support
  - Dokumentation
- Uppgraderingar
  - Tidpunkter för olika miljöer
- Driftmeddelanden
  - Uppgraderingar
  - Produktionssättningar

# Aktuellt från verksamhetsstöd

Anna Åhnberg, ansvarig för verksamhetsstöd

## Nyheter

- Systemdokumentationen uppdateras tidigare
  - Förr i samband med uppgradering av produktion på torsdagar
  - Nu istället på måndagar samma vecka som uppgradering
- Rutiner för aliashandläggning
  - Finns dokumenterade på [Confluence](#)
- Prenumerera på ärendedagbok
  - [Veckans inkomna ärenden](#) till gemensamma supporten

# ENKÄTRESULTAT



## Om enkäten

- Omfattar frågor om verksamhetsstödet konsortiet ger
  - Support, utbildning, information, dokumentation
- Skickas ut minst 2 ggr per år
- Mottagare är lärosätenas JIRA-användare
  - Hälften av lärosätena per utskick
- Skickades ut för andra gången i juni 2018 till 127 mottagare (förra i december 2017)
- Ca 36% svarsfrekvens (jmf 25% i december 2017)

## Viktigaste slutsatser

- Supporten upplevs väsentligt bättre än förra undersökningen
  - Bättre betyg överlag, särskilt för bemötande
- Fortfarande svårt att hitta rätt i information och dokumentation
  - Lägst betyg från dem som jobbar med lokala integrationer
- Det behövs djupare information till lokala kontaktpersoner
  - Rekommendationer, hur är systemet tänkt att användas
- Utbildning upplevs bättre än förra undersökningen
  - Men många önskar tydligare uppdelning för målgrupperna slutanvändare respektive lokal förvaltning/lokal kontaktperson

## Supporten

- Betyg mellan 3,2 till 4,4 (skala 1 till 5)
  - Jmf 3,1 till 3,7 i december 2017
- Onödigt med två system att rapportera ärenden i
  - Men man lär sig med tiden
- Snabb hantering av incidenter
- Högt betyg för supportens bemötande

12

## Supporten - åtgärder

- Undersöker möjligheten att byta SD+ mot JIRA
  - Testar en plugin till JIRA

## Information och dokumentation

- Betyg 2,6 (på skala 1 till 5)
  - Jmf 2,6 i december 2017
- För många ställen att leta på
- Saknas dokumentation för integratörer
  - Händelser, hur hänger det ihop och hur ska det fungera
- Behövs djupare information för lokal förvaltning
- Svårt att söka i Confluence (systemdokumentation mm)
- Viktigt att hantera flytt av information bra
  - Många bokmärker eller länkar till konsortiets information

## Information och dokumentation - åtgärder

- Översyn av informationsstruktur pågår
  - Ambition att samla information till lokal förvaltning
- Planerar att ta fram dokumentation av processer och rutiner
  - Mer fokus på tillämpningen av Ladok än själva systemet
- Permanent länk till dokument på [ladok.se](http://ladok.se)
  - Behålls även då dokumentet uppdateras
- Dokumentation för lokala integratörer
  - Staffan

## Information och dokumentation, forts

- Driftmeddelanden
  - Helst driftmeddelande i Ladoks användargränssnitt
  - Önskemål om att ej hänvisa till lärosätets lokala support
  - Viktigt att det framgår vad en driftstörning beror på
- Åtgärd
  - Staffan

## Information och dokumentation, forts

Information man oftast söker (i rangordning, förra undersökningen i parentes):

1. Om funktionalitet som finns eller planeras i systemet (1)
2. Handhavande i viss funktion (2)
3. Kända fel i systemet (4)
4. Hur genomföra arbetsuppgift som omfattar flera funktioner (3)



## Information och dokumentation, forts

- Var man oftast letar efter information (i rangordning, förra undersökningen i parentes):
  1. Systemdokumentationen (1)
  2. JIRA (3)
  3. Leverans-/versionsinformationen (4)
  4. Utbildningsmaterial (6)

# Utbildning

- Betyg 3,3 (på skala 1 till 5)
  - Jmf 3,0 i december 2017
- Materialet har blivit bättre
- Önskemål om djupare utbildningsmaterial för lokal förvaltning/support på lärosätet
  - Skilj gärna på material för slutanvändare respektive för lokal förvaltning/support
- Utbildningarna har blivit bättre
  - Men det behövs någon form av genomgång innan frågor besvaras

## Utbildning - åtgärder

- Kontinuerliga förbättringar - behovet ändras snabbt
  - Dokumentation av processer och rutiner för lokala förvaltare
  - Supportstuga som format uppskattat
- Klara och Anders berättar mer om vad som pågår inom utbildning

## Utbildning, forts

Viktigaste utbildningsmaterialet är (i rangordning, förra undersökningen i parentes):

1. Lathundar, handhavandeguiden (1)
2. Filmer (2)
3. E-learning (3)

## Övriga synpunkter

- Stödet är bättre än för gamla Ladok – det finns någon att fråga nu
- Produktionssättningsteamet har varit fantastiska
- Integratörerna behöver mer stöd
- Öka tiden mellan uppgradering i testmiljö och produktionsmiljö – helst till 1 vecka
  - Staffan

# Prioriteringar just nu

Catherine Zetterqvist, produktägare, e prioriteringsansvarig

## Under hösten 18

- Uppföljning

Stabilisering och prestanda inför årsredovisning

HST/HPR i samma rapport

- Studiedeltagande

Förbättringar inför terminstart

Möjliggöra masshantering via import av antagningar

Tydligare flöden

- Utbildningsinformation

Åtgärder som krävs utifrån utannonserings, uppföljnings eller studiedeltagande perspektiv

# Under hösten 18

- Resultat

Förbättringar rörande resultatnoteringar, aktivitetstillfällen, medarbetarkopplingar (modul - organisation)

Utdata baserat på resultat, examinationsdatum , avklarat/ej avklarat

- Tekniska förbättringar

Replikering av uppföljningsdatabasen

Refaktorisering av kod så den är begriplig och förvaltningsbar samt för att klara ytterligare flexibilitet och/eller verksamhetsregler

Klara backup och vissa typer av uppgradering i tex GUI utan nertid.

Klara uppgradering på natten genom schemaläggning och automatik för att kunna avbryta och återgå om problem uppstår



# Grovplanering sprintar

Created by Gunnar Råhlén, last modified by Catherine Zetterqvist on Sep 11, 2018

## Planerade sprintar **OBS! Arbetsdokument!**

112  preliminärt i produktionsmiljön 27/9	180906	180919	<p>Förbättrad hantering av resultatnoteringar (underlätta återanvändning)</p> <p>Nödvändiga förbättringar av utdata generellt - utöka filtreringsmöjligheter</p> <p>Dokumentera beslut från betygsnämnd</p> <p>Möjlighet att välja kurs i resultatintyg i administratörsgränssnittet</p> <p>Prioriterade förbättringar i Studentgränssnittet</p> <p>Ersätts av - merithantering(utredning påbörjas)</p> <p>HST-HPR i samma rapport (utredning påbörjas)</p> <p>Styrning av ärendehantering/tilldelning/filtrering</p> <p>Tekniska förbättringar, Användbarhetsförbättringar, BI-objekt, Engelska översättningar</p>
---	--------	--------	---

# Grovplanering sprintar

Created by Gunnar Råhlén, last modified by Catherine Zetterqvist on Sep 11, 2018

## Planerade sprintar **OBS! Arbetsdokument!**

Kommande sprintar			<p>Flöde TG-ansökan (inkl bifoga dokument) del 1</p> <p>Knyta attestant till student eller grupp</p> <p>Knyta rapportör till modul och organisation/utbildningstypsgrupp</p> <p>Knyta rapportör till student eller grupp</p> <p>Revidering av examensbeslut, delar som inte ingår i beslutet</p> <p>Hantera ej längre giltig grunddata</p> <p>Ta med modulresultat i examensbevis</p> <p>Rapportera resultat för en student/flera resultat</p> <p>Ändra i studenters studieplaner (omval under valperiod) - (oktober,113)</p> <p>Utdata förväntat deltagande</p> <p>Tekniska förbättringar, Användbarhetsförbättringar, BI-objekt, Engelska översättningar</p>
-------------------	--	--	--

## Annat aktuellt

- Åtgärder av typen Ändringsbehov
  - Svårt att följa, svårt att veta när/om
  - Översyn av hantering
- Nomineringar till prioriteringsgruppen

# Utbildningsfrågor

Klara Nordström och Anders Vestin, utbildningsansvariga

## Referensgrupp för utbildning

- Har nu startat. Första mötet hölls i augusti
- 8 representanter från lärosäten (HIG, KAU, GU, LNU, KTH, FHS, UMU och UU).
- Dialog för att ta fram material och utbildningstillfällen som bättre motsvarar de behov och önskemål som finns
  - Insyn i hur utbildning genomförs på lärosätet
  - Prioritering av områden
  - Strategi för utbildningen

## Supportstuga

- Hölls i augusti inför terminsstart
  - Representanter från olika funktioner inom konsortiet
  - Möjlighet att lyfta och diskutera hantering/problematik med representanter från de lärosäten som deltog
- Vi siktar på att hålla i fler supportstugor under terminen
  - Årsredovisning
  - Terminsslut

## Aktuella ämnen

- Resultatrapportering
  - E-learning rapportera och attestera
  - Handhavandeguide för resultatrapportering
- Bevis
  - Lathund för konfiguration av examensbevis

32

NUAK 1-2 oktober

**Kom och träffa oss vid vårt info-bord i pauserna!**

Ladok



# De sista produktionssättningarna

Malin Zingmark, produktionssättningsansvarig

## Återstående produktionssättningar

- 18-20/9 Luleå tekniska universitet
- 2-4/10 Uppsala universitet och Sophiahemmet högskola
- 29-31/10 Göteborgs universitet och Högskolan i Skövde
- 13-15/11 Mittuniversitetet och Örebro universitet
- 4-6/12 Linköpings universitet och Umeå universitet

## Vi har fortfarande utmaningar kvar

- Personnummerbyten stoppar IKn – oftare än förra hösten
- De dagliga IK körningarna är inte stabila
- Tekniska bekymmer med en del verifieringsmiljöer
- En hektisk höst med många testomgångar och produktionssättningar

## Kom ihåg att

- Vi stänger av möjligheten att byta personnummer fredag veckan innan produktionssättning (torsdag för GU+HIS)
- Produktionsmiljön är stängd från kl 16 onsdag till ca kl 11 torsdag (en dag tidigare för GU+HIS)
- Snart är vi klara



Frågor?

Övriga frågor