

# Erfarenheter från digitala bevis

Ladokkonsortiets informationsdag 180522

Ulrika Ehrenstråhle, Examensansvarig Lnu



# Agenda

- Varför digitala bevis?
- Vägen dit
- Siffror
- E-signering
- Reaktionen från studenter
- Kommentarer från kollegorna
- Fördelar och utmaningar
- Övrigt



# Varför digitala bevis?

- Tydligt studentfokus genom hela processen
- Efterfrågan på digitalt skickade bevis
- Inga postproblem
- Pappersfri hantering
- Om inte idag, så snart nog
- Kostnader?



# Vägen dit

- Utan ”nya” Ladok bedömde vi det inte möjligt
- Utredning
- E-signering – IT/Universitetsledningskansliet
- E-bevaring – IT/Arkivariet/Diariet (ULK)
- Design – KOM
- Programlösningar – IT
- Förankring hos Studentkåren
- Förankring hos ledningen



# Lite siffror första 5 månaderna (171213-180513)

## **1087 examensbevis**

784 grundnivå

260 avancerad nivå

19 forskarnivå

22 grundutbildning

2 övrig examen

## **624 kursbevis**

460 grund och avancerad nivå

163 uppdragsutbildning

1 forskarnivå



# E-signering

- Lagar och regler
  - Inget i HSF som säger emot det
  - Diploma Supplement
  - En e-signering är en godkänd signering enligt EUs eIDAS.
  - Beslutet taget i Ladok
- Kan göras med olika typer av märkningar: signatur, initialer, verifieringskoder, stämplor osv
- Signera själv eller skicka till annan person för signatur
- Snabbt, lätthanterligt – går även att påminna
- Verifierbart direkt i dokumentet (+granskafil)
- Utvärdering i sommar
- Verifieringskod i själva dokumentet?



Examensbevis | Degree Certificate

**Filosofie kandidatexamen**  
med inriktning mot internationella samhällsstudier  
Huvudområde: Freds- och utvecklingsstudier

*Degree of Bachelor of Science  
with specialization in global studies  
Main field of Study: Peace and Development Studies*

[Redacted]

[Redacted]

Date of Birth: [Redacted]

Linnéuniversitetet, den 5 december 2017  
Linnaeus University, 5 December 2017

Utfärdad på rektors vägnar  
Issued on behalf of the Vice-Chancellor



Ulrika Ehrenstråhle

Examensansvarig  
Degree Manager

Originalen är endast giltigt med e-signering  
The original is only valid with the e-signature

[Redacted] | sida/page 1 (2)

**6. Additional information**

**6.1 Additional information:**  
None.

**6.2 Further information sources:**  
Linnaeus University  
SE-391 82 Kalmar/SE-351 95 Växjö  
SWEDEN

lnu.se

ENIC-NARIC Sweden, Swedish Council for Higher Education

www.uhr.se

**7. Certification of the supplement**

**7.1 Date:** 5 December 2017

**7.2 Signature:** 

**7.3 Capacity:** Degree Evaluation Officer

**7.4 Official stamp or seal:**  
The e-signature can be verified through clicking on the signature.

**8. Information on the national higher education system**  
See appendix Swedish Higher Education System.

[Redacted] | Sida/page 3 (3)

Transaktionsnumret CBJCHBCAABAARMOAI-DMLiIVA\_KO\_vAcPB3Ei2XfaDK6 är giltigt.

## Bekräfta en Adobe Sign-transaktion

Transaktionsnummer

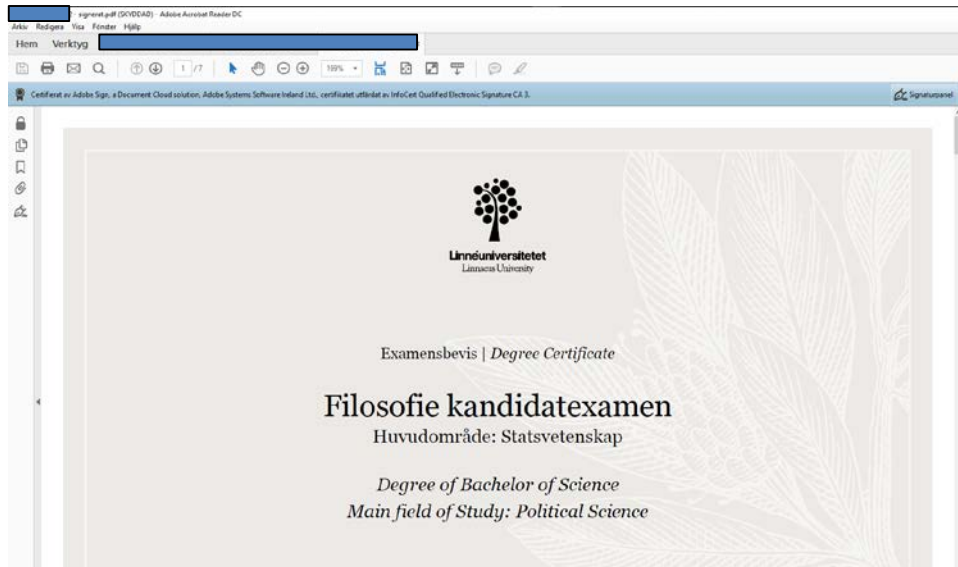
 

Du verifierar ett dokument genom att ange dess transaktionsnummer i fältet ovan. Transaktionsnumret finns i granskningsrapporten eller stämplat på dokumentet.

Skapad: 2017-03-20  
 Av: Axel Törneman (esign1+awseu1\_ent1@hotmail.com)  
 Status: Signerat  
 Transaktions-ID: CBJCHBCAABAAC09fsaUJThsEDad4Q7MGsRsHWvhzdWt

Språk Svenska

© 2018 Adobe Systems Incorporated. All rights reserved. Villkor Sekretess Cookies Konsumentsekretess Tillförlitlighet






Adobe Sign – dokumenthistorik

2018-04-27

Skapad: 2018-04-27  
 Av: Jessica Lind (jessica.lind@lnu.se)  
 Status: Signerat  
 Transaktions-ID: CBJCHBCAABAAE1\_YU7110436trSHNn-7gmgVeS9ieepA

## – historik


-  Dokumentet skapades av Jessica Lind (jessica.lind@lnu.se)  
 2018-04-27 - 12:45:07 GMT+2 - IP-adress: 194.47.72.254
-  Dokumentet har e-signerats av Jessica Lind (jessica.lind@lnu.se)  
 Signaturdatum: 2018-04-27 - 12:45:42 GMT+2 - Tidskälla: server - IP-adress: 194.47.72.254
-  Signerat dokument har skickats med e-post till Jessica Lind (jessica.lind@lnu.se) och examen@lnu.se  
 2018-04-27 - 12:45:42 GMT+2





171213-180509

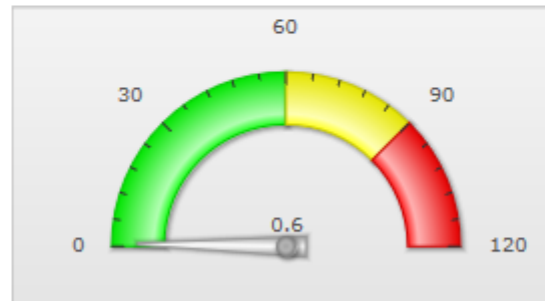
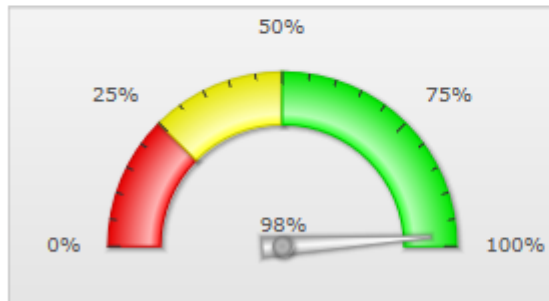
Kör på: den 8 maj 2018

 Utskriftsbar rapport

Datumintervall: den 13 december 2017 – den 9 maj 2018 (datumintervall)

Slutförda avtal: 98%

Genomsnittlig slutförandetid: 0,6 minuter



Totalt antal skickade: 1601

Annulerade eller avvisade: 24

Pågår: 15

Slutfört: 1562

Unika avsändare: 7

Språk

© 2018 Adobe Systems Incorporated. All rights reserved. Villkor Sekretess Cookies Konsumentsekretess Tillförlitlighet



# Reaktioner från studenter

- Studentkåren: ”Varför har ni inte gjort det här tidigare?”
- Officiellt dokument?
- Rama in mitt bevis?
- Lösenordskyddat??? – ja!
- Kan jag få min gamla examen i digitalt format?
- EN arg student som hört av sig
- Ett 20-30-tal som sagt jag **MÅSTE** ha ett papper (Studenter som ska återvända/flytta till land där verifiering av examen kräver papperskopia)
- Färre som ber om papper, än som tidigare bad om inskannad kopia



# Kommentarer från examenskollegorna

- Officiellt dokument? - ”När man förklarar hur e-signeringen fungerar brukar det lösa sig”
- ”Jag har inte haft någon som ”klagat” över bevisen. Det tolkar jag som GODKÄNT!!”
- ”En del frågar när beviset kommer på papper – efter en förklaring hur de nya bevisen fungerar så har det varit okej med dem varje gång”
- ”Studenter från Kina får en pappersdublett\* – så länge de har något i handen så verkar det gå bra”

\*Utskrivet på vanligt vitt kopieringspapper med stämpel att vi intygar att det stämmer med originalet.



## Fördelar

- + kortare expedieringstid
- + verifieringsbart
- + ”snyggt bevis” till arbetsgivare
- + modernt
- + pappersfritt
- + ortsoberoende
- + instruktionsfilmer är möjliga hela vägen
- + rektor signerar var som helst

## Utmaningar

- korrläsning
- skickad fil är skickad fil
- säkerhetsinställningar (ex. @polisen.se)
- bilagor till bevisen
- många klick
- transparent logga
- rätt mailadress?
- mailutskick som studsar?



# Övrigt

- Examens insyn och arbete i Ladokövergången i form av representation i införandegruppen var ovärderlig! (ömsesidigt!)
- Transportstyrelsen, Socialstyrelsen och Skolverket.
  - Endast Skolverket hade åsikt om att det tog dem en lite längre tid att spara dokumentet till sin arkivering.
- Groningen Declaration Network (GDN) Annual Meeting 2018 – positiv respons från personer från andra länder som arbetar med bedömning av utländsk utbildning.
- [https://play.lnu.se/media/t/1\\_qb1q0h1c](https://play.lnu.se/media/t/1_qb1q0h1c) Videon visar hela arbetet från Ladok till färdig handläggning: Utfärdande, Design, E-signering, Expediering, Diarieföring i W3D3

Detta är ett ärende från början till slut, vi hanterar flera ärenden i taget, normalvis 10-30 stycken, så tiden komprimeras ju fler ärenden vi tar på en gång. Samt att videon är lite ”övertydlig” och därav ganska ”långsam”. Kort och gott: Det tar inte 5,5 minuter per ärende...

(personuppgifter har godkänts att användas i videon, men vi ”stänger” den 180615)



