

Strategidokument för Ladokkonsortiet

Förslag till beslut av Ladokstämman den 17 maj 2013

Bakgrund

Enligt SFS 1993:1153 " [ska] varje högskola föra ett studieregister och där dokumentera uppgifter om studenter."

Ladok är ett nationellt system till stöd för högre utbildning i Sverige, som ger högskolorna stöd för olika delar av den studieadministrativa processen. Ladok ska underlätta för högskolorna att uppfylla regelverk och krav på uppföljning från regering och centrala myndigheter, samt att för egna behov kunna följa sina studenter.

Systemet ägs av högskolorna tillsammans genom ett konsortium. För närvarande ingår 39 högskolor i konsortiet, samt Centrala studiestödsnämnden (CSN).

Systemutvecklingen sker gemensamt för alla högskolor ¹⁾, men varje högskola äger och ansvarar för innehållet i sitt eget Ladokregister.

VISION FÖR LADOKKONSORTIET

Ladokkonsortiet levererar alltid ett tillförlitligt, effektivt och användbart utbildningsadministrativt systemstöd som är självklar standard nationellt och en intressant partner internationellt.

Därmed bidrar vi till att tillgodose **studenternas** behov av studierelaterad information och **pedagogiskt verksammas** behov av utbildningsadministrativt stöd samt ger **lokal och nationell administration** planerings- och beslutsunderlag.

Utvecklingen syftar till att ytterligare underlätta samverkan, integration och informationsutbyte, nationellt och internationellt.

Visionsformuleringen är avsedd att gälla till och med 2018.

För att visa hur den långsiktiga (10 år) *visionen* ska styra Ladokutvecklingen antar stämman ett *strategidokument* på fem år i taget. Ladokstrategin är ett levande dokument som ska ses över i god tid innan det löper ut. Strategin omsätts i årliga verksamhetsplaner som beslutas av stämman på förslag från Konsortiets styrelse. Detta är den första revisionen av det strategidokument som utgår från 2008 års vision och avser femårsperioden från beslutsdatum 2013 t o m 2018.

¹⁾ Vad som i fortsättningen sägs om 'högskolor' avser både universitet och högskolor p s s som i HL (SFS 1992:1434), HF (SFS 1993:100) och Förordning (SFS 1993:1153) om redovisning av studier m.m. vid universitet och högskolor

STRATEGI FÖR LADOKKONSORTIET FRÅN BESLUTSDATUM I MAJ 2013 TILL OCH MED 2018

Strategin uttrycker på ett övergripande plan inriktning och mål i förhållande till de målgrupper som anges i visionen ifråga om dels systemstödet som sådant, dels samverkan kring Ladok.

Strategin och de mål den uttrycker ska vara styrande för all Konsortiets verksamhet. Riktlinjer och övergripande mål detaljeras och bryts ned i mätbara mål när strategin tillämpas på verksamhetsplaner, utredningar och projekt och när styrdokument ska utformas.



ÖVERGRIPANDE

Inriktning:

Ladokkonsortiet – fortsättningsvis Konsortiet – ska genom sin verksamhet bidra till effektiva lösningar för studieadministrativt stöd för högskolorna och därigenom underlätta för alla sina medlemmar att både uppfylla förordningskrav och tillgodose egna behov. Utgångspunkten är att samma systemstöd tillhandahålls för samtliga medlemshögskolor.

Konsortiets uppdrag är att tillhandahålla systemstöd för långsiktiga lösningar som är kostnadseffektiva för sektorn som helhet.

Ladokkonsortiet ska vara en naturlig samtalspart för regering och utredningsväsende i frågor om systemstöd inom det studieadministrativa området och därigenom bidra till utvecklingen av e-förvaltning inom sektorn.

Konsortiet ska genom aktiv internationell omvärldsbevakning kunna identifiera och delta i givande samarbetsprojekt och göra jämförelser mot andra aktörer bl a ifråga om kvalitet och kostnad.

Mål:

En medlemshögskola ska genom Ladok alltid ha tillgång till studieadministrativt systemstöd som uppfyller befintliga och tillkommande förordningskrav.

Konsortiets erbjudande ska vara så tilltalande att alla medlemmar ska finna det motiverat att fortsätta samarbetet sådant det bestäms i konsortialavtalet.

MÅLGRUPPERNA I VISIONEN

Inriktning:

Konsortiet arbetar på sina medlemmars uppdrag. Visionsformuleringen nämner målgrupperna studenter, pedagogiskt verksamma, lokal och nationell administration.

Fördjupade behovsanalyser hos berörda målgrupper ska ligga till grund för all utveckling av system och e-tjänster. Det är angeläget att utvecklade tjänster – förutom ökad service – leder till administrativa fördelar för verksamheten.

Interaktionen mellan den nationella förvaltningen och lokala systemägare, systemförvaltare och lokala verksamhetsutvecklare ska vara en process i ständig utveckling.

Konsortiet ska värna om studenternas medverkan i alla led.

Mål:

Studenterna ska erbjudas vad de uppfattar som funktionella verktyg som bidrar till egen kontroll över sin studiesituation. Studenter såväl som pedagogiskt verksam personal ska ges adekvata verktyg för att genom självbetjäning bidra till att Ladokregistren håller hög kvalitet, aktualitet och tillgänglighet.

Konsortiet ska under perioden fram till 2018 förbättra målgruppernas möjlighet till inflytande i utvecklingsprocessen. Vid utvärdering av Konsortiets utvecklingsverksamhet ska kravställargrupper anse att man kunnat påverka utformningen av funktionaliteten.

SYSTEMSTÖDET

Inriktning:

Det gemensamt utvecklade Ladoksystemet ska i första hand tillgodose sektorsgemensamma behov på ett sätt som över tid är hållbart och flexibelt.

I samband med val av teknik och programvara ska aspekter som leverantörs- och produktberoende samt ekonomi alltid beaktas.

Ladok ska vara anpassat till gängse standarder inom utveckling, teknik och information. Öppna standarder och generella ramverk ska användas i första hand, och bedömas utifrån principer om *best practice* och total ägandekostnad.

Konsortiet har en hög ambitionsnivå för systemprodukten Ladok ifråga om IT-säkerhet, datakvalitet, leverans kvalitet, tillgänglighet i olika avseenden och användbarhet, väl i nivå med stora verksamhetskritiska system i offentlig sektor.

Under perioden införs en ny systemgeneration och utvecklingsarbete för den gamla systemgenerationen planeras och genomförs. Dessa processer ska vara väl förankrade hos Konsortiets medlemmar.

Ladok ska utvecklas för att enkelt kunna samverka med andra system på bästa möjliga sätt – lokalt, nationellt och internationellt. Stöd för lokala integrationer ska möjliggöras genom standardiserade lösningar. Ladok ska tillhandahålla gränssnitt med hög grad av generalitet och standardisering.

Integrationen mellan Ladok och antagningssystemet NyA resp CSNs system och andra närliggande system ska förbättras.

Mål:

Konsortiets effektmål för systemförnyelseprojektet Ladok3 utvecklas i projektdirektivet och kan här sammanfattas som:

- en gemensam plattform som kommunicerar med alla omgivande informationssystem av intresse och vid behov kan dela data med dessa;
- tillgång till Ladokuppgifter dygnet runt och tillgång till Ladokuppgifter vid vistelse utanför Sverige
- smidig och säker identitetshantering
- hög kostnadseffektivitet för såväl systemutveckling som systemunderhåll;
- ett systemstöd som ger möjlighet till rationalisering och lägre totala systemkostnader;
- hög tillförlitlighet i applikation och data samt hög IT-säkerhet;
- ett flexibelt systemstöd som byggs i teknik med lång återstående livslängd;
- ett systemstöd som upplevs som användbart, lättarbetat, tilltalande och hjälpsamt och som möjliggör minimerad pappershantering.

I regelbundna utvärderingar avseende tekniska egenskaper, säkerhetsaspekter och användbarhet ska säkerställas att Ladok alltid uppfyller högt ställda krav.

SAMVERKAN KRING LADOK

Inriktning:

Ladok ska ägas och förvaltas av medlemshögskolorna i den form som ger bästa möjliga rörelsefrihet och utvecklingsmöjligheter. Samverkan inbegriper gemensamt ansvarstagande för finansieringen av utveckling och förvaltning.

För att säkra påverkansmöjligheter för högskolorna arbetar Konsortiet med referensgrupper för olika intressentkategorier utifrån visionen. Förankringsprocessen syftar till hög acceptans hos medlemmarna och god information till intressenter.

Konsortiets arbete förutsätter att erforderlig kompetens från medlemshögskolorna kan anlitas i den nationella förvaltningen.

Val av och samverkan med teknikleverantörer ska bygga på långsiktighet och driftsäkerhet. Driften av Ladok ska ske enligt av Konsortiet fastställda krav och på ett för sektorn som helhet kostnadseffektivt sätt.

Under den period strategin gäller kommer frågan om lämplig form för det nationella Ladoksamarbetet att lyftas och beredas i en förutsättningslös prövning av tillgängliga alternativ.

Mål:

Beslut om förändrad driftlösning och förvaltningsmodell för Ladok fattas under 2013 och ska realiseras under 2014. En samlad driftlösning ska efter omställningsperioden medföra minskade kostnader totalt sett i förhållande till uppställda krav på kvalitet och service.

Konsortiet ska samarbeta aktivt kring standardisering av processer och system för att tillgodose sektorns behov av administrativ effektivitet.

Vid slutet av den period strategin avser ska Konsortiet ha tillräckligt underlag och beredskap för att gå över till annan associationsform om detta är medlemmarnas val.