

## Personnummerproblem i IK:n

Flera lärosäten har problem med ett felmeddelande i IK-körningarna:

"Personnummer 19ååmmddT266 har använts tidigare"

Meddelandet är missvisande, eftersom det oftast innebär att det i något Ladokregister eller den gemensamma persontjänsten finns ett personnummerbyte där det angivna numret bytts till ett annat personnummer.

Observera att det INTE är något fel i själva IK:n! Man måste alltså rätta felen innan man produktionsätter Ladok3/nya Ladok, så det är lika bra att åtgärda dessa personnummer så snart som de dyker upp i fellistan från IK:n. Det går inte heller att förändra IK:n så att posterna i stället sällas bort. En sådan bortsällning skulle innebära att de aktuella personnumren inte skulle visas alls eftersom sällningen bara sker i förhållande till uppgifter vid det egna lärosätet. Därför är en bortsällning inte aktuell.

Här följer några tips om hur man åtgärdar personnummerproblemen:

- Om personen finns i Ladok vid det egna lärosätet utan att ha haft någon aktivitet är det lämpligt att gallra personen i **RV06**. Det är också lämpligt att gallra personer som aldrig varit aktiva med hjälp av **RV14** och **RB06**, se information "*Rensning av underlagstabeller och gallring av personer som aldrig varit aktiva*" som finns länkad på [ladok.se](http://ladok.se), jag har också skickat den till Ladokansvariga.
- Kontrollera noga filerna från **UB80\_B**-körningarna, det kan minska risken för personnummerfel i IK:n. Det gäller både de ordinarie söndagskörningarna och de specialkörningar som under 2017 publiceras av NyA den första onsdagen i varje månad.
- Kontrollera personen i tjänsten **LP03** i LadokPing. Där kan man se om det har skett byte av personnummer vid något annat lärosäte.
- Om det nya personnumret är ett svenskt personnummer kan man kontrollera det i **LP05** i LadokPing som läser folkbokföringsuppgifter i Skatteverkets register. Får man ingen träff på personnummersökning kan man prova med namnsökning i LP05.
- Om det nya personnumret är ett interimspersonnummer kan man kontrollera det i NyA. I NyA finns ofta inskannade handlingar och andra uppgifter som kan vara till hjälp.
- Om man bedömer att det rör sig om samma person gör man ett personnummerbyte. I vissa fall, t ex om båda numren är svenska personnummer och man kan misstänka att det rör sig om könsbyte kan det vara lämpligt att göra ett spårlöst byte.
- I vissa fall överensstämmer inte de båda namnen. Det kan också vara så att de båda numren tillhör olika personer i LP05 eller i NyA. Man kan då misstänka att det personnummerbyte som visas i LP03 borde varit ett spårlöst byte. Då kontaktar man

det berörda lärosätet och ber dem att ta bort den post i tabellen GAMMALNY som kopplar ihop de båda personnumren.

- Om de personnummer som finns på fellistan tillhör en annan person i LP05 eller NyA och man inte kan hitta någon grund för att byta till ett annat befintligt personnummer: Skapa ett nytt godkänt interimspersonnummer i NyA och gör ett spårlöst byte till detta nummer.
- Om man upptäcker att man gjort ett felaktigt byte för en person i sitt eget Ladok bör man snarast byta tillbaka till det tidigare numret. Uppgiften om gjort byte i GAMMALNY måste då tas bort. Om det rör sig om personer med interimspersonnummer får man därefter skapa ett nytt nummer i NyA och göra om bytet.
- Om det fortfarande finns personnummer på fellistan kan det röra sig om en skyddad person.
- En skyddad person måste ha alias i samtliga Ladoksystem där studenten finns
- Om man fastnar på personnummer vid aliasproblem: skicka in ett Jira-ärendet i LADOKSUPP. Skriv inte personnummer i själva ärendet, supporten kontaktar er på telefon. Supporten hanterar ärendet på ett sådant sätt så att skyddade identiteter inte röjs.