

## MÅNDAG 18 SEPTEMBER

### 09.00–10.30 REGISTRERING OCH KAFFE

### 10.30–11.00 VÄLKOMMEN TILL NUAK2017

**Mauritz Danielsson**, Konsortiechef Ladokkonsortiet  
**Ulf Melin**, generaldirektör Universitets- och högskolerådet  
**Bo-Anders Jönsson**, vicerektor Lunds universitet

### 11.00–12.30 "VARFÖR FINNS VI TILL?"

Panelssamtal om högre utbildning, lärosätenas roll och administration av studier och utbildning. Varför gör vi egentligen det här? För vem? Och hur?

Samtalet modereras av **Cecilia Garme**, politisk journalist och statsvetare.

### 12.30–13.30 LUNCH

Lunch serveras i AF Borgen.

### 13.30–14.10 SEMINARIEPASS 1

#### 1A. Öppet forum för examenshandläggare

Öppen frågestund om aktuella frågor på examenshimlen.

#### 1B. Elefanten tänker större

Elefanten klampar vidare in i antagningsdjungeln; denna gång med siktet inställt på antagningsprocessen. Verksamhetsprocessen i NyA har en koppling till systemperspektivet och det är dags att ge oss i kast med antagningsprocessen i bredare bemärkelse och även beskriva och utmana de delar som ligger utanför det stöd som NyA innebär.

**Peter Citron** modererar och panelen består av **produktionsrådet**.

#### 1C. Ladok efter utvecklingsfas 2 av Ladok3-projektet

Utvecklingen av nya Ladok har pågått sedan 2012 och i kvartal 1 2018 produktionssätter Lunds universitet, som varit mållärosäte i fas 2, nya Ladok. Vi ger en kort historik om utvecklingen av Ladok och Konsortiet, följd av en nulägesbeskrivning och lägger sedan tyngnpunkten på hur arbetet går vidare efter fas 2 och andra framtidsfrågor i anslutning till Konsortiet.

**Mauritz Danielsson**, Ladokkonsortiet

#### 1D. Internationaliseringutredningen

Utredningen presenterar sitt uppdrag och var de står i dag.

**Agneta Bladh**, utredare

### 14.20–14.40 SEMINARIEPASS 2

#### 2A. Så gjorde Malmö högskola - utfärdande av examensbevis i nya Ladok

Vad man bör tänka på inför övergången till nya Ladok, ur ett examenshandläggarperspektiv.

**Erik Källoff** och **Jan Winkle**, Malmö högskola.

#### 2B. Tillträdesutredningen

Vad tycker remissinstanserna? UHR ger en sammanfattning av de inkomna remissvaren.

#### 2C. Ladok3 - vidareutveckling med fokus mot Lunds universitet

Utvecklingen fortgår inom Ladok3-projektet. I en kontinuerlig kravdialog med Lunds universitet så försätter funktionstillväxten i nya Ladok och anpassningar av informationskonverteringen för att möjliggöra produktionssättning av Lunds universitet under första kvartalet 2018. Under passet redovisas nuläget och planeringen fram till produktionssättning för LU

**Catherine Zetterqvist**, Ladok3-projektet

#### 2D. Att identifiera onödig efterfrågan

För att både vara effektiva och ge god service är det självklart att vi ska lägga tid på "rätt" arbetsuppgifter. Under passet beskrivs vad onödig efterfrågan är, och vilka erfarenheter som gjorts inom ett projekt på avdelningen för antagning och studentstöd på UHR vad gäller sökandesupporten.

**Kerstin Alverholt**, **Fredrik Borg** och **Eva Svedberg**, UHR

### 14.40–15.10 FIKA

Fika serveras i AF Borgen

## MÅNDAG 18 SEPTEMBER

### 15.10–15.30 SEMINARIEPASS 3

#### 3A. Lunds universitets film om examensansökan

Seminariet ger en bakgrund till hur och varför en film om just examensansökan togs fram. Deltagarna får även se filmen och höra lite om responsen.

Marjaana Kinnunen och Samira Elmi, Lunds universitet

#### 3B. Behörighetshantering i NyA

Just nu pågår ett projekt för att ersätta behörighetshanteringen i NyA. Den nuvarande lösningen är tekniskt komplex och samtidigt hårt integrerad i systemet, vilket gör både utveckling och underhåll svårt. Projektet är därför motiverat ur både ett verksamhets- och tekniskt perspektiv. Passet erbjuder en nulägesrapport från projektet men ger även en liten blick in i kristallkulan.

Peter Citron, Linnéuniversitet och Erik Lorentzon, ITS/Umeå universitet

#### 3C. Lunds universitets förberedelser inför nya Ladok

Lunds universitet berättar om hur arbetet som mållärosäte för fas 2 gått till. Vilket fokus har arbetet haft? Hur har det varit upplagt? Vilka prioriteringar har gjorts? Vilka utmaningar har funnits och så vidare?

Karim Andersson, Lunds universitet

#### 3D. Högskoleprovet

Nytt och aktuellt om Högskoleprovet.

### 15.40–16.00 SEMINARIEPASS 4

#### 4A. Hur möter vi heterogena studentgrupper?

Våra studenter är inte samma homogena grupp som den en gång var. Breddad rekrytering, förekomsten av olika funktionsnedsättningar samt högskolor och universitets roll i mottagandet av nyanlända gör att behovet av anpassningar av både undervisning och stödfunktioner ökar. På seminariet får deltagarna höra hur Malmö högskola resonerat kring detta och hur de valt att möta behoven.

Charlotte Kipowsky och Patricia Staff, Malmö högskola

#### 4B. Aktuellt från Överklagandenämnden

På seminariet ges en inblick i överklaganden som hanterats nyligen av Överklagandenämnden för högskolan.

Marie Stern Wärn, Universitetskanslersämbetet

#### 4C. Erfarenheter av nya Ladok från Malmö högskola, Mälardalens högskola och Högskolan i Gävle

Malmö högskola produktionsattes i nya Ladok i slutet av mars och Mälardalens högskola samt Högskolan i Gävle produktionsattes under sommaren. Malmö har avslutat vårterminen och alla tre lärosätena har antagit studenter och startat upp höstterminen. Med det som utgångspunkt ska vi diskutera och presentera dessa lärosätens erfarenheter av nya Ladok.

#### 4D. Panelsamtal: Vart är vi på väg?

UTVECKLING OCH NATIONELL SAMORDNING AV UTBILDNINGSSYSTEM I FRAMTIDEN?

Passet syftar till att ta ett helhetsgrepp på systemstödet i framtiden och dess möjliga samordning.

Utbildningsprocessen stöds av ett allt större antal system! Det handlar om allt från Ladok och NyA till utbildningsdatabaser, LMS, arkivsystem, digitala signaturer, single sign-on, tentamensadministration, systemstöd för mobilitet, digital examination med mera. Kan vi få större enighet om vilka system vi ska använda i framtiden? Kan det sänka våra kostnader och öka vår påverkansmöjlighet? Dessa och liknande frågor kommer vi att diskutera.

Vi inleder med ett framåtsyftande panelsamtal som följs av gruppdiskussioner och en sammanfattning. Samtalet modereras av Roger Pettersson, SA-chef på SLU.

### 16.30–17.00 MENINGEN MED ALLT DET HÄR

Plats: Stora Salen, AF Borgen

Mats Alvesson, professor företagsekonomiska institutionen vid Lunds universitet.

Gemensam föreläsning.

### 19.00–23.00 MINGEL OCH MIDDAG

Vi bjuder in till mingel i aulan på Lunds universitet. Efter minglet strosar vi genom Lundagård för en middag med underhållning på AF Borgen.

## TISDAG 19 SEPTEMBER

### 8.30–9.10 ALLA ÄR VI KOMMUNIKATÖRER

Plats: Stora salen, AF Borgen

**Jesper Falkheimer**, professor institutionen för strategisk kommunikation vid Lunds universitet.

### 9.20–10.00 SEMINARIEPASS 5

#### 5A. Rättssäker antagning och examen

2008 kom SUHF:s Rekommendationer för att underlätta studenters rörlighet mellan olika lärosäten i Sverige. Rekommendationerna har kommit att användas flexibelt av många lärosäten, med lokala anpassningar, egna tolkningar mm. Vad är då meningen med ett gemensamt system, om vi ändå inte tillämpar rekommendationerna på ett jämförbart sätt? Studenter bedöms olika i antagningsprocessen och deras kurser bedöms också olika beroende på var de tar ut examen. Finns lärosäten som helt avstått från att följa rekommendationerna? Hur bedöms deras kurser om deras studenter söker sig någon annanstans och hur bedömer de studenter som kommer till dem från andra lärosäten? Hur gör vi rent praktiskt i våra bedömningar?

#### 5B. Validering

Beskrivningen kompletteras senare.

#### 5C. Personuppgifter i NyA och Ladok

Genom att visa och diskutera ett antal realistiska scenarier går vi igenom hur sökandes och studenters personuppgifter hanteras och uppdateras inom och mellan systemen.

Representanter från UHR och Ladok3-projektet

#### 5D. Korruption och påverkan

Det vore naivt att tro att högskolesektorn är fri från risker vad gäller korruption och påverkan. Beroende på roll och befattning hanterar vi allt från den enskilda individen till upphandlingar i mångmiljonklassen. Olika arbetsuppgifter; men som alla för med sig sina risker för försök till påverkan och korruption. Utifrån genomförda undersökning ger Statskontoret sin bild av hur riskerna ser ut och relevanta exempel. Seminariedeltagarna får också med sig konkreta förslag på vad man kan göra för att förebygga och upptäcka korruption och påverkan på sin egen arbetsplats.

**Johan Mörck** och **Karl Malm** från Statskontoret

### 10.00–10.30 FIKA

Fika serveras i AF Borgen.

### 10.30–10.50 SEMINARIEPASS 6

#### 6A. Systemkommunikation - PRELIMINÄRT

Beskrivningen kompletteras senare.

#### 6B. Kommunikation med internationella sökande

UHR fick under Forum för internationalisering ett uppdrag att verka för en samordnad webbinformation till internationella sökande och studenter. Här presenterar vi vad UHR planerar att göra/har gjort, vilka andra aktörer som i nuläget är involverade och hur arbetet går till.

**Andreas Sandberg** och **Marleen Whiteley**, UHR

#### 5C. Lundastudenter: våra behov och förväntningar

Beskrivningen kompletteras senare.

#### 6D. Sunet - nät och tjänster för effektivt stöd

Sunet levererar nätverksinfrastruktur och tjänster till Sveriges lärosäten, delar av kultursektorn och andra organisationer. Vi presenterar kort oss själva samt några av våra tjänster som idag används som stöd för administration, utbildning och forskning på många lärosäten till exempel e-möten och videomöten, dokumentlagring, säker inloggning och identitetshantering (SWAMID, projekthantering, enkätverktyg, spamfiltrering.

### 11.00–11.40 SEMINARIEPASS 7

#### 7A. Studieadministration med helhetsperspektiv

Hur kan vi som arbetar med studieadministration ge varandra stöd och inspiration för ett mer meningsfullt arbete? Hur kan vi hjälpas åt för att erbjuda bästa möjliga service till studenterna?

Vi berättar om hur vi arbetar för att ta vara på varandras kunskaper och synliggöra olika roller inom det studieadministrativa arbetet vid Uppsala universitet. Seminariedeltagarna får ta del av konkreta exempel som de kan ta med sig hem till sina respektive lärosäten.

**Annika Björklund**, **Josefina Ahlvin** och **Katarina Adenmark** från Uppsala universitet

## TISDAG 19 SEPTEMBER

### 7B. NyA 2018 och i framtiden

Vad fokuserar vi på 2018? Vilka satsningar görs i utvecklingen av NyA? Här får du en sammanfattning av planerna för antagnings-systemet på kortare och längre sikt.

**Anders Mobjörk** och **Rasmus Lilja**, UHR

### 7C. E-arkiv och elektroniska dokument

Att införa ett e-arkiv är så mycket mer än att köpa in ytterligare en programvara. Det påverkar organisationens hela dokumenthantering och på alla nivåer. E-arkivet kräver dessutom ett fungerande samarbete över avdelningsgränserna för att bli effektivt och användbart.

Passet ger dig grundläggande begrepp, vilka behov och regelverk som styr dokumenthanteringen och nyttan för den egna organisationen. Vi diskuterar också vad som är viktigt att tänka på och ta ställning till samt vad som behöver förberedas inför ett e-arkiv.

**Margareta Ödmark** IT-arkivarie vid Stockholms universitet

### 7D. GDPR och utbildningssektorn - vad gäller?

2018 träder EUs nya dataskyddsförordning, GDPR, i kraft och ersätter PUL. I juni 2017 beslutades om vissa undantag och kompletterande regler för utbildningsområdet i den så kallade Utbildningsdatautredningen. Här får du en genomgång om vad GDPR är, vad som gäller generellt för lärosätena och hur vi hanterar det i våra sektorsgemensamma system.

### 11.40–12.40 LUNCH

Lunch serveras i AF Borgen.

### 12.40–13.20 SEMINARIEPASS 8

#### 8A. Öppet forum del 2 "Vad tar vi med oss hem?"

I del 2 av öppet forum för examenshandläggare sammanfattar och diskuterar vi det som tagits upp under konferensen. Kommer vårt arbete att påverkas på något sätt? Finns det något intresse av att vi närmar oss varandra? Hur påverkar vi våra egna lärosätens styrdokument, om alls?

#### 8B. Tillgänglighet och digital identifiering på sökandewebbarna

Det ställs höga krav på myndigheters webbplatser ur tillgänglighetssynpunkt. Det senaste året har Antagning.se/Universityadmissions.se utvecklats och anpassats på många olika sätt. Här berättar vi hur vi gått tillväga för att uppfylla de nya kraven.

Under våren 2017 har UHR också utrett möjligheten att använda någon typ av digital identifiering för sökande till högskolan. Här presenterar vi vad vi kom fram till: så ser användarnas behov ut, så går vi vidare och dessa hinder/möjligheter har vi hittat.

**Kristian Dahlander** och **André Edqvist**, UHR samt **Roger Nilsson** ITS/Umeå universitet

#### 8C. EMREX – verktyget för elektroniskt överföring av studieresultat vid utlandsstudier

EMREX är ett delvis EU-finansierat projekt med mål att skapa och utvärdera en lösning där studenter kan hämta sina utländska meriter elektroniskt efter en utbytesperiod.

Med hjälp av tjänsten EMREX kan studenten hämta sina studieresultat från anslutna utländska lärosäten; under försöksperioden för studier i Finland, Italien, Danmark och Norge. Examenshandläggare kan sedan ta del av resultaten digitalt (i LadokPing) och använda det som underlag för ett tillgodoräknande.

Projektet pågår 2015-2017 med ett begränsat antal länder. Målet är att sedan utöka till hela Europa och även andra världsdelar. Presentationen förklarar systemet och projektet men också senaste nytt från projektet. Det finns redan många intressanta iakttagelser från försöksperioden att berätta om.

**Pamela Engström** och **Karin Nordgren**, Göteborgs universitet samt **Tor Fridell**, Ladokkonsortiet

#### 8D. Reell kompetens

På regeringsuppdrag samordnar Universitets- och högskolerådet (UHR) en pilotverksamhet med syfte att skapa en varaktig struktur för bedömning av reell kompetens på landets lärosäten. Projektet beräknas pågå till och med december 2018 och syftar till att bredda rekrytering av högskolestudenter. Vad är reell kompetens? Kort presentation kring UHR:s uppdrag kring reell kompetens. Vi pratar också om ansöknings- och administrationssystemet Valda med koppling till reell kompetens.

### 13.30–14.30 SAMMANFATTNING OCH AVSLUTNING

Avslutande diskussion och sammanfattning av två dagars konferens under ledning av **Cecilia Garne**.

### 14.30 ÅRETS KONFERENS ÄR SLUT!

Ta en fika "to go" så ses vi igen nästa år :)

GEM

DJUP

BREDD