

Produktionssättning nya Ladok – steg och tidplan

Beskrivning av steg och tidplan för lärosätenas produktionssättningar - materialet kommer att uppdateras kontinuerligt

Revisionshistorik

Datum	Version	Beskrivning	Författare	Godkänd av
2016-05-26	0.1	Skapade dokumentet	Malin Zingmark	
2016-05-31	0.2	Reviderad tidplan för arbetet	Malin Zingmark	
2016-06-09	0.3	Omarbetad	Malin Zingmark	
2016-06-15	1.0	Beslutad	Malin Zingmark	Konsortieledningen

Innehåll

<i>Revisionshistorik</i>	2
<i>1. Inledning</i>	3
<i>2. Utgångspunkter</i>	3
<i>3. Tillvägagångssätt vid produktionssättning</i>	3
3.1. Förberedelser	3
3.2. Genomförande	4
3.3. Avslutning	4
3.4. Nedtid för Ladok	5
3.5. Besluts punkter	5
3.5.1. Beslut att påbörja verifiering	5
3.5.2. Beslut att påbörja produktionssättning	6
3.5.3. Beslut att genomföra produktionssättning	6
3.5.4. Beslut att godkänna produktionssättning	6
<i>4. Möjliga perioder för produktionssättning</i>	6

1. Inledning

Produktionssättning av nya Ladok på lärosätena sker under 2017 och första halvåret 2018. Därefter förväntas samtliga lärosäten ha stängt ner gamla Ladok och gått över till nya Ladok. Detta dokument beskriver hur produktionssättningarna går till och i vilka perioder det är möjligt för lärosätena att produktionssätta.

2. Utgångspunkter

Vid övergången till nya Ladok bör varje lärosäte klara av en nedstängning av Ladok, på upp till en veckas tid. Detta medför att det finns perioder under verksamhetsåret då produktionssättning är mindre lämplig. Produktionssättning sker, företrädesvis inte, vid terminsstart, runt årsskiftet samt före öppning av anmälan till NyA för vår- och höstomgång. Det kan givetvis finnas andra tidperioder då det, för enskilda lärosäten, är mindre lämpligt att produktionssätta. Tidpunkten för varje lärosätes produktionssättning fastställs i dialog med lärosätet.

Produktionssättning sker på ett lärosäte i taget för större lärosäten. På mindre och mellanstora lärosäten kan produktionssättning ske på två-tre lärosäten parallellt. Under själva produktionssteget för ett lärosäte är nya Ladok stängt för uppdateringar för samtliga lärosäten. Innan produktionssättningen påbörjas tas en backup av nya Ladok vilket möjliggör återställning, om något skulle gå fel under produktionssättningen. Läs mer i dokumentet [Kontinuitetsplan produktionssättning](#).

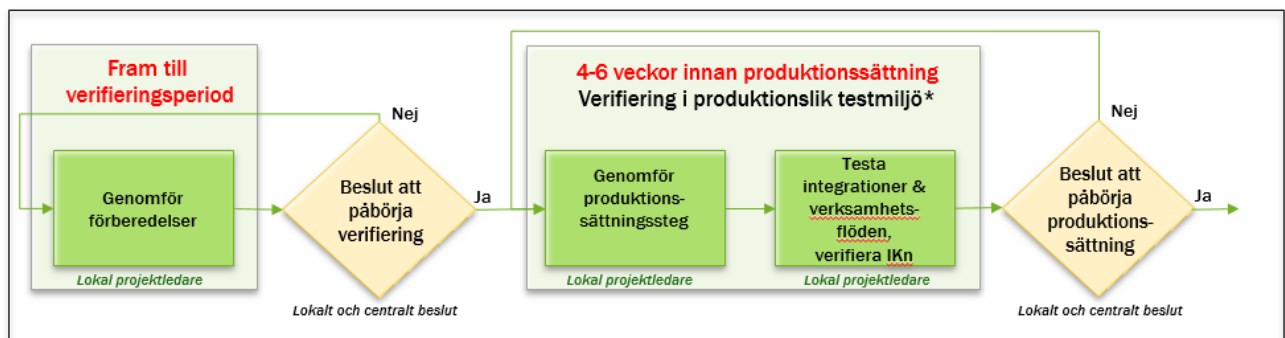
3. Tillvägagångssätt vid produktionssättning

3.1. Förberedelser

Det krävs ett grundligt test- och förberedelsearbete för att kunna genomföra produktionssättningen och när produktionssättningen påbörjats krävs synnerliga skäl för att backa (t.ex. skillnad i antal konverterade objekt i nya Ladok och motsvarande i befintligt Ladok eller att någon väsentlig integration inte fungerar). Exempel på förberedelser som behöver ske lokalt finns beskrivna på sidan om [Lokala aktiviteter på Ladok.se](#), sidan uppdateras kontinuerligt med nya erfarenheter.

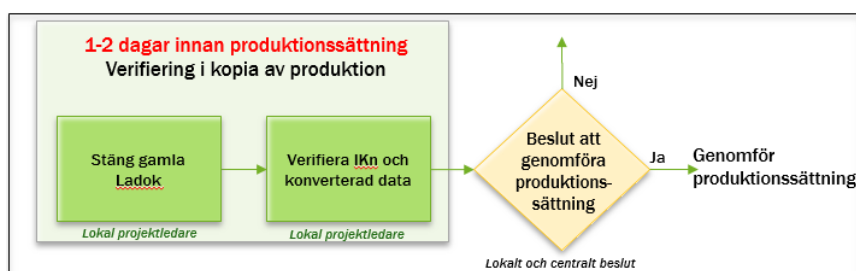
Fyra till sex veckor innan produktionssättning påbörjas en verifieringsperiod. Exakt tidpunkt för denna period bestäms tillsammans med Ladokkonsortiet. Innan verifieringsperioden påbörjas ska alla förberedelser vara klara, se kapitel 3.5.1.

Under verifieringsperioden utförs alla aktiviteter som ska ske under produktionssättningen i en produktionslik testmiljö. Informationskonverteringen körs och datat verifieras, den data som manuellt ska läggas in i nya Ladok läggs in, integrationer kopplas på mellan Ladoks testmiljö och lokala testmiljöer och verksamhetsflöden testas genom systemet. Under verifieringsperioden säkerställs också att alla inblandade parter vet vilka steg som behöver göras vid produktionssättningen, hur lång tid de tar och vilka resurser som behöver vara tillgängliga. [Tips på hur konverterad data kan verifieras finns på denna länk.](#)



Påbörja produktionssättning

Processen påbörjas med att gamla Ladok stängs för uppdateringar 1-2 dagar innan produktionssättningen i nya Ladok sker. Då körs IK:n mot en ny kopia av produktionsmiljön, för att säkerställa att inga nya fel uppstår vid informationskonverteringen. Det är sista tillfället för en grundlig verifiering av det konverterade datat.

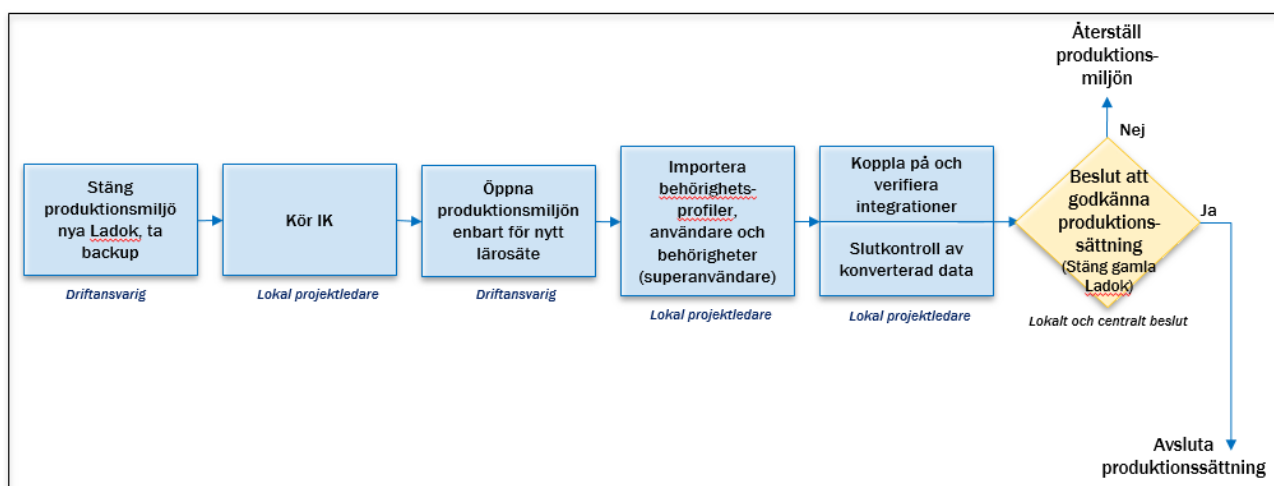


3.2. Genomförande

Innan det nya lärosätets data konverteras till nya Ladok, stängs nya Ladoks produktionsmiljö för uppdateringar för samtliga lärosäten. I samband med det tas en backup av produktionsmiljön för att säkerställa att den kan återställas vid behov. Sedan körs IK:n och det nya lärosätets superanvändare skapas.

Dessa aktiviteter sker under natten så att nya Ladok kan öppnas för lärosätet som produktionssätter tidigt på morgonen. Lärosätet har sedan ett begränsat antal timmar, överenskomna med Ladokkonsortiet, på sig för att koppla på och verifiera att de integrationer som måste vara igång från början fungerar samt för att göra en sista verifiering av det data som konverterats. Här görs en begränsad verifiering av konverterad data utifrån bestämda kontrollsummor och stickprov.

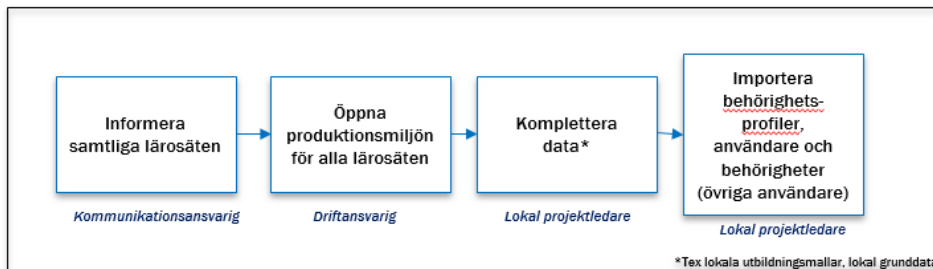
Under förmiddagen, senast vid överenskommen tidpunkt, beslutar det nya lärosätet om de kan stänga gamla Ladok och godkänna produktionssättningen eller inte. Fram till denna tidpunkt är nya Ladok stängt för uppdateringar för övriga lärosäten.



3.3. Avslutning

När det nya lärosätet godkänt produktionssättningen, öppnas produktionsmiljön för uppdateringar för samtliga lärosäten.

Innan nya Ladok öppnas upp för samtliga användare på det nya lärosätet, behöver en del data läggas in manuellt i nya Ladok, t.ex. utbildnings- och bevismallar. Mer information om vad som behöver göras manuellt i nya Ladok finns beskrivna på Ladok.se. Det är viktigt att lärosätet fastställt under verifieringsperioden vilken data som manuellt ska läggas in innan Ladok öppnas för samtliga användare. En del uppgifter kan troligtvis läggas in dagarna efter Ladok öppnats upp för alla användare.



3.4. Nedtid för Ladok

För det lärosäte som produktionssätter är gamla Ladok stängt för uppdateringar i 1-2 dagar. Efter produktionssättningen kan nya Ladok för det produktionssatta lärosätet ha begränsad åtkomst under 0-5 dagar för förberedande åtgärder. Hur lång tid Ladok är nere under produktionssättningen planeras tillsammans med Ladokkonsortiet under verifieringsperioden. För större lärosäten med många integrationer och mer arbete med data som ska kompletteras manuellt kan det vara nödvändigt att ha Ladok stängt upp till 7 dagar. För mindre lärosäten kan den totala nedtiden för Ladok begränsas till ett dygn.

Varje produktionssättning medför att nya Ladok är stängt för uppdateringar för samtliga lärosäten från sent på kvällen till förmiddag.

3.5. Besluts punkter

För varje lärosäte skapas ett supportärende där beslut kring lärosätets produktionssättning sparas.

3.5.1. Beslut att påbörja verifiering

Det första beslutet inför produktionssättning av nya Ladok är beslutet att påbörja verifieringsperioden. Innan beslutet fattas ska lärosätet och Ladokkonsortiet vara överens om datum för verifieringsperiod och produktionssättning.

Det lokala beslutet innebär att lärosätet förbinder sig att genomföra verifieringsperioden och produktionssättning enligt överenskommen tidplan, om inget oförutsett inträffar.

För att gå in i verifieringsperioden ska alla lokala förberedelser inför produktionssättning vara klara, det innefattar att:

- IK:n går igenom i MIT-IK eller motsvarande testmiljö
- Integrationer med nya Ladok är testade och färdigställda
- Det lokala införandet och utrullningen av nya Ladok är planerat och bemannat inklusive rätt kompetens och redundans inför och under produktionssättning
- Lokal support finns på plats och kontaktvägar är kommunicerade
- En lokal katastrofplan finns framtagen

Det centrala beslutet innebär att Ladokkonsortiet bedömer att lärosätets förberedelser är tillräckliga samt att Ladokkonsortiet förbinder sig att stödja lärosätet i att genomföra verifieringsperiod och produktionssättning enligt överenskommen tidplan.

Lokalt och centralt beslut fattas senast en vecka innan verifieringsperioden påbörjas. Det lokala beslutet fattas av lokal objektägare för Ladok och det centrala beslutet fattas av Konsortiechefen.

3.5.2. Beslut att påbörja produktionssättning

Innan produktionssättningen påbörjas fattas både ett lokalt och centralt beslut. Detta förutsätter att alla tester under verifieringsperioden gått bra. Det lokala beslutet innebär även ett beslut att stänga gamla Ladok för uppdatering. Lokalt och centralt beslut fattas senast dagen innan produktionssättning påbörjas. Det lokala beslutet fattas av lokal objektägare för Ladok och det centrala beslutet fattas av Konsortiechefen.

3.5.3. Beslut att genomföra produktionssättning

Efter att gamla Ladok stängts för uppdatering och en sista verifiering av konverterad data genomförts, fattas ett lokalt och centralt beslut att påbörja produktionssättningen. Det centrala beslutet innefattar även att stänga nya Ladok för uppdateringar. Lokalt och centralt beslut fattas senast klockan 16 dagen då nya Ladok stängs för uppdateringar. Det lokala beslutet fattas av lokal objektägare för Ladok och det centrala beslutet fattas av Konsortiechefen.

3.5.4. Beslut att godkänna produktionssättning

Inom en given tidsram under produktionssättningen fattas lokalt beslut att godkänna produktionssättningen. För att kunna godkänna produktionssättningen ska den sista verifieringen av konverterat data vara felfri samt de mest nödvändiga integrationerna med Ladok fungera. Efter detta beslut är det inte längre möjligt för lärosätet att återgå till gamla Ladok. Ett motsvarande, centralt beslut att godkänna lärosätets produktionssättning fattas parallellt.

Efter dessa två beslut öppnas nya Ladok för uppdateringar för samtliga lärosäten. Det lokala beslutet fattas av lokal objektägare för Ladok och det centrala beslutet fattas av Konsortiechefen. Det lokala beslutet skickas till Ladokkonsortiet och diarieförs.

4. Möjliga perioder för produktionssättning

Parallellt med produktionssättningarna fortsätter nya Ladok att utvecklas. De lärosäten som klarar sig med samma version av nya Ladok som Malmö högskola kommer att använda från början, kan produktionssätta under sommaren 2017. Därefter kommer produktionssättning att ske hösten 2017 och under första halvåret 2018. Planerat innehåll i kommande versioner av nya Ladok finns beskrivet i [versionsplanen](#), versionsplanen detaljeras allt eftersom. Produktionssättning är möjlig i följande perioder:

Period 1	Sommaren 2017 Slutet av juni till mitten av juli	Aktuell för de som kan gå igång med samma version som Malmö högskola
Period 2	Hösten 2017 Början av oktober till början av december	

2018	Perioderna för 2018 fastställs längre fram Preliminärt januari-juni	Det stora lärosätet planeras i denna period, även ett antal andra lärosäten
-------------	---	---

Varje lärosäte behöver ta ställning till när de vill produktionssätta nya Ladok. För att kunna göra det är det nödvändigt att ta ställning till åtminstone följande aspekter:

- Kan lärosätet gå igång med samma version som Malmö högskola eller är det nödvändigt att invänta ytterligare funktionalitet och tidpunkten när denna finns utvecklad?
- Har lärosätet tillgång till resurser för förberedelse- och genomförandearbetet?
- Vilka händelser i verksamheten finns, som kan påverka Ladok? (för att identifiera mer eller mindre lämpliga perioder för produktionssättning)
- Finns andra pågående förändringsprojekt som påverkar Ladok eller samma resurser som behövs vid produktionssättning?

Under hösten 2016 sker dialog med samtliga lärosäten om lämplig period för produktionssättning. För de lärosäten som planerar produktionssättning under 2018 fastställs perioderna att under våren 2017. Exakt datum för produktionssättning, oavsett period, fastställs närmare produktionssättningen, beroende på hur lång framförhållning lärosätet behöver för att kunna planera arbetet.

Efter andra kvartalet 2018 avslutas Ladokkonsortiets ansvar för nuvarande Ladok. Därefter avvecklas också stödet till lärosätena vad gäller produktionssättning. Det innebär att det är av högsta vikt att lärosätena produktionssätter nya Ladok innan halvårsskiftet 2018.